

**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА  
ЕНЕРГИЯ  
НА “ЕРП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” АД**

**Глава първа**

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**ОБХВАТ**

**Чл.1. (1)** При тези Общи условия “ЕРП Златни пясъци” АД, със седалище гр. Варна, адрес на управление к.к. “Златни пясъци”, Дирекция, с данъчен номер: 1033129080, БУЛСТАТ: 103508147, вписано в Регистъра за търговските дружества под партиден № 15, том 188, страница 62 по фирмено дело № 4399/1999г. на Варненски окръжен съд, наричано по-нататък за краткост ЕЗП продава електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната електрическа мрежа на територията на к.к. “Златни пясъци”, за която ЕЗП притежава Лицензия за обществено снабдяване с електрическа енергия № Л-142 -11 / 13.08.2004 г., издадена от Държавната комисия за енергийно регулиране към Министерския съвет на Република България.

**(2)** ЕЗП продава електрическа енергия при тези Общи условия и на потребители, които се намират извън посочената в предходната алинея територия, но са присъединени към разпределителната електрическа мрежа по реда на чл. 117 (2) от Закона за енергетиката.

**ПОТРЕБИТЕЛИ**

**Чл.2. (1)** Потребителите използват електрическа енергия за битови или стопански нужди.

**(2)** Потребител на електрическа енергия за битови нужди е физическо лице - собственик или титуляр на вещното право на ползване на имот, което ползва електрическа енергия за домакинството си.

**(3)** Правата и задълженията на потребител на електрическа енергия за битови нужди може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е предоставил изрично писмено съгласие пред ЕЗП или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде потребител на електрическа енергия за определен срок, като в този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване е солидарно отговорен за задълженията към ЕЗП заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде потребител на електрическа енергия.

**(4)** Потребители на електрическа енергия за стопански нужди са държавните и общинските органи, юридическите и физическите лица, които използват електрическа енергия за стопанска и обществена дейност.

**(5)** В случай, че в един и същи обект се използва електрическа енергия едновременно за стопански и за битови нужди, потребителят е длъжен в 30

(тридесет) дневен срок от започването на едновременното използване на електрическа енергия за стопански и за битови нужди да уведоми за това ЕЗП. При неуведомяване цялото количество електрическата енергия се заплаща по цени за битови нужди.

## ЦЕНИ

**Чл.3. (1)** ЕЗП продава на потребителите електрическата енергия по цени не по-високи от утвърдените от ДКЕВР .

(2) Потребителите заплащат консумираната електрическа енергия по цени и с тарифна структура, образувани и утвърдени съгласно действащото законодателство, в срокове определени с настоящите Общи условия.

## ПРИНЦИПИ

**Чл.4. (1)** ЕЗП извършва дейността си в съответствие с изискванията на действащото законодателство, като съблюдава:

1. сигурността и непрекъснатостта на електроснабдяването;
2. качеството на електрическата енергия;
3. защитата на собствеността;
4. надеждната работа на електроенергийната система;
5. опазването на околната среда;
6. националната сигурност;
7. живота и здравето на гражданите;
8. ефективното използване на енергията;
9. интересите на потребителите;
10. обществените и националните интереси.

(2) Общественото снабдяване с електрическа енергия се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

## ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл.5.** Тези Общи условия уреждат:

1. правата и задълженията на ЕЗП и на потребителите, наричани «страните»;
2. условията за започване на продажбата;
3. условията за качество на снабдяването с електрическа енергия;
4. информацията, която ЕЗП предоставя на потребителите;
5. срока на договора;
6. реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване и контролните приспособления свързани с търговското измерване;
7. реда за измерване, отчитане и заплащане на електрическа енергия;
8. условията и реда за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия;
9. отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им.

## **Глава втора**

### ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

## ПРЕДМЕТ НА ПРОДАЖБАТА И УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА СНАБДЯВАНЕТО

**Чл.6.** ЕЗП продава на потребителите електрическа енергия с напрежение и мощност и категория на осигуреност на електроснабдяването в съответствие с условията, при които е присъединен обектът към разпределителната електрическа мрежа, и с показатели за качество, приети от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, които са приложени към настоящите Общи условия.

### КАТЕГОРИЯ ПО ОСИГУРЕНОСТ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО

**Чл.7. (1)** Категорията по осигуреност, при която ЕЗП доставя електрическата енергия от електроразпределителната мрежа, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга по-висока категория за сигурност.

**(2)** Обектите на потребителите от нулева категория се електроснабдяват от два независими взаимно резервиращи се източника на захранване и от трети автономен независим източник – собственост на потребителя. Допустимото прекъсване на електроснабдяването на потребител нулева категория е само за времето, необходимо за автоматичното му възстановяване от резервния източник. При живото поддържащи системи и специални случаи, недопускащи прекъсване на електроснабдяването и за времето на автоматичното възстановяване, непрекъснатостта на електроснабдяването се осигурява от автономния независим източник.

**(3)** Обектите на потребителите от първа категория се електроснабдяват от два независими взаимно резервиращи се източника. Допустимото прекъсване на електроснабдяването на потребител от първа категория е само за времето на автоматичното превключване от единия източник към другия.

**(4)** Обектите на потребителите от втора категория се електроснабдяват от два независими взаимно резервиращи се източника. Допустимото прекъсване на електроснабдяването на потребител от втора категория е за времето на ръчното превключване от единия източник към другия, извършвано от оперативен или оперативно-ремонтен персонал.

**(5)** Обектите на потребителите от трета категория се електроснабдяват от един източник на захранване при условие, че прекъсването на електроснабдяването, необходимо за ремонт или подмяна на повреден елемент от системата на електроснабдяване, не надвишава 24 часа.

### ГРАНИЦА НА СОБСТВЕНОСТ НА СЪОРЪЖЕНИЯТА

**Чл.8.** Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно действащото законодателство, като ЕЗП не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след тази граница на собственост.

### НАЧАЛО НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ НА НОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ

**Чл.9. (1)** Продажбата на електрическа енергия за обекти, които към момента на влизане в сила на тези Общи условия не са присъединени към електрическата

разпределителна мрежа започва в седем дневен срок след подаване от потребителя на писмено заявление за продажба на електрическа енергия, по образци приложени към тези Общи условия, освен в случаите, в които ЕЗП има право да откаже да започне продажбата.

(2) Към заявлението потребителят прилага документи, удостоверяващи самоличността му и правния му статут, както и документи изисквани по реда на ЗЕ, ЗУТ и действащите подзаконовни нормативни актове.

(3) Документите, които потребителите прилагат към заявлението са посочени в образците, приложени към тези Общи условия.

**Чл.10. (1)** Писменото заявление за продажба на електрическа енергия се подава лично от потребителя или от упълномощено от него лице.

(2) Във всички случаи лицето, което подава заявлението представя документ за самоличност, а в случай, че заявлението се подава от пълномощник е необходимо и пълномощно с нотариална заверка на подписа на потребителя.

**Чл.11.** Когато в един обект има няколко лица с право да бъдат потребители, заявлението се подписва от един от тях, като той декларира писмено пред ЕЗП, че е получил съгласието на останалите за това.

**Чл.12. (1)** При подаването на заявлението по чл. 9, както и всяка година потребителят на електрическа енергия за стопански нужди заявява за всеки обект максималната работна мощност в рамките на договорената предоставена мощност , при която обектът е присъединен към електрическата разпределителна мрежа.

(2) В случай, че договорената предоставена мощност за всички обекти на един потребител е над 100kW, потребителят заявява и разпределението на годишното количество електрическа енергия по тримесечия и тарифни зони, което се отразява в допълнително споразумение с ЕЗП.

**Чл.13.** С подаването на заявление за продажба на електрическа енергия потребителят декларира:

1. че приема тези Общи условия;
2. че електрическите инсталации в обекта, който заявява за продажба на електрическа енергия, съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми;
3. че има документ за въвеждане в експлоатация, ако обекта е нов или реконструиран, или съществуващият обект не е изменян;

**Чл.14. (1)** Когато потребителят, подаващ заявлението по чл. 9 ще ползва електрическата енергия за стопански нужди, ЕЗП има право да предлага допълнителни условия за продажба на електрическа енергия, без това да противоречи на Общите условия и действащото законодателство.

(2) Допълнителните условия се отразяват в допълнително писмено споразумение към Общите условия преди началото на продажбата на електрическа енергия.

## ОТКАЗ НА ЗАПОЧВАНЕ НА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.15. (1)** ЕЗП има право да отказва започване на продажба на електрическа енергия в следните случаи:

1. Не са изпълнени условията за присъединяване на обекта на потребителя към електроразпределителната мрежа, определени от ЕЗП по реда на Наредбата за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната и разпределителните електрически мрежи;

2. Заявлението на потребителя не отговаря на изискванията на тези Общи условия и/или потребителят не представи поисканите от ЕЗП документи;

3. Не бъде постигнато съгласие между потребителя и ЕЗП за условията на продажбата;

4. При наличие на неплатени сметки за консумирана електрическа енергия с изтекъл срок за плащане от същия потребител за друг обект, както и на други задължения на потребителя към ЕЗП;

5. Няма документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електрическата мрежа, ако обектът е нов или реконструиран;

6. По разпореждане на компетентен орган.

(2) ЕЗП изпраща писмено съобщение за отказа да започне продажба на електрическа енергия в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване от потребителя на писмено заявление за продажба на електрическа енергия. В съобщението се посочва изрично основанието за отказа и се дават указания какви действия трябва да предприеме потребителя, за да започне продажбата. След отстраняването на пречките за започване на продажбата, потребителят уведомява писмено ЕЗП и заявлението му се разглежда отново. В случай, че потребителят не е съгласен с решението на ЕЗП, спорът се решава по предвидения в тези Общи условия ред.

## **Глава трета**

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕЗП И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

#### **Раздел първи**

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕЗП**

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕЗП**

**Чл.16.** ЕЗП се задължава до границата на собственост на електрическите съоръжения:

1. Да доставя при условия на равнопоставеност електрическа енергия на всеки потребител, разположен на територията, обслужвана от ЕЗП;

2. Да осигурява на потребителите електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество и безопасност;

3. Да осигурява непрекъснато доставяне на електрическа енергия, освен в случаите посочени в тези Общи условия;

4. Да обслужва интересите на отделните потребители и на обществото, като обезпечава сигурността на снабдяването, непрекъснатостта и качеството на електрическата енергия, опазването на околната среда и съхраняването на здравето, живота и собствеността на гражданите;

5. Да уведомява предварително потребителите за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране, най-малко 7 (седем) дена преди прекъсването или ограничаването на снабдяването;

6. При планирани ремонтни работи да уведоми 30 (тридесет) дни предварително потребителя за необходимостта от осигуряване на достъп до съоръженията, които се намират след границата на собственост;

7. Да пази поверителността на личната информация на потребителите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на законодателството;

8. В срок до 1 (един) час от получаване на съобщение за прекъсване на електроснабдяването да организира възстановяването му в рамките на технологичното време за отстраняване на причините за прекъсването, като в случай, че възстановяването продължи повече от 4 (четири) часа да уведоми потребителите, като уведомлението може да бъде лично, по телефон, факс или чрез средствата за масово осведомяване.

9. В срок до 7 (седем) дни след уведомление от страна на потребителя да осигури поправка или замяна на средството за търговско измерване, ако то е негодно да отчита използваната от потребителя електрическа енергия;

10. В срок до 7 (седем) дни след уведомление от страна на потребителя за отклонения в качеството на доставяната електрическа енергия да извърши проверка и да уведоми потребителя за резултатите от нея в срокове, определени в тези Общи условия;

11. Да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки потребител за период от 36 (тридесет и шест) месеца;

12. Да обявява графика на отчитане и сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;

13. Да обявява всяка промяна на цените на електрическата енергия в един централен или един местен всекидневник, както и в ИНТЕРНЕТ страницата на ЕЗП и на видно място във всяка своя служба. Промяната на цените се извършва в срок до 5 (пет) работни дни от обявената дата;

14. Да дава писмени отговори на подадени от потребител писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) дни.

## ПРАВА НА ЕЗП

### **Чл.17.** ЕЗП има право:

1. Безпрепятствено и без разноси, при спазване на тези Общи условия представители на ЕЗП да осъществяват дейности, свързани с експлоатация и контрол на енергийни съоръжения собственост на ЕЗП, разположени в имота на потребителя, като собственикът на имота има право на обезщетение за нанесени вреди в размер договорен между страните, отразен в протокол;

2. Да упражнява контрол за спазването на задълженията на потребителя, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят констативни протоколи по реда на тези Общи условия;

3. Да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики като подмяната се отразява в констативен протокол, съставен по реда на чл. 67 на тези Общи условия;

4. Да прекъсва или ограничава електроснабдяването на потребителите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

## ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ЕЗП

**Чл.18. (1)** По реда, предвиден в тези Общи условия, ЕЗП предоставя на потребителите информация за:

1. Местонахождението на централите за работа с клиенти и касите на ЕЗП;
2. Графика на отчитане на използваната електрическа енергия;
3. Начините и сроковете за плащане на използваната електрическа енергия;
4. Прекъсванията на снабдяването, които подлежат на планиране;
5. Услугите, които ЕЗП предоставя;
6. Телефони за информация и сигнали.

**(2)** Издаваните от ЕЗП фактури отразяват действителната консумация на електрическа енергия и съдържат данни за измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период по тарифи, стойност на сделката, ДДС, информация свързана с графика на отчитане и плащането на консумираната енергия и др. Образец на фактура с минимално съдържание е посочена в приложение към настоящите Общи условия.

## **Раздел втори**

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Чл.19.** Потребителят се задължава:

1. Да заплаща стойността на използваната в обекта електрическа енергия в сроковете и по начина, определени в тези Общи условия;
2. Да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на упълномощени представители на ЕЗП в имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания в случай, че те се намират след границата на собственост на имота при спазването тези Общи условия;
3. Да изпълнява всички предписания на ЕЗП, дадени в рамките на неговата компетентност;
4. Да не променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на ЕЗП или овластен орган;
5. Да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средства за търговско измерване, монтирани и пломбирани от ЕЗП;
6. Да уведоми ЕЗП в 14 (четирнадесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна, свързана с личните му данни или със собствеността или другите основания, на които ЕЗП доставя електрическа енергия на обекта.

#### **ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Чл.20.** Потребителят има право:

1. Да получава непрекъснато качествена електрическа енергия;

2. Да избира свободно един от предлаганите от ЕЗП начини на плащане с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;

3. Да изисква спазването от ЕЗП на всички срокове съгласно тези Общи условия;

4. Да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане, количеството и дължимата сума за използваната електрическа енергия и сроковете за плащане;

5. При съмнения за неточно измерване на използваното количество електрическа енергия, да поиска от ЕЗП проверка и/или експертиза на средството за търговско измерване от независим оправомощен орган при спазване изискванията на тези Общи условия, като при установяване на неточно измерване или неправилно отчитане на измереното количество електрическа енергия, да получи коригирана сметка. В случай на надвзета сума, тя следва да му бъде възстановена ведно със законната лихва за забава в срок до 30 (тридесет) дни от датата на плащането на надплатената сума;

6. Да поиска срещу заплащане ЕЗП да монтира средства за контролно измерване (СКИ), собственост на потребителя, при спазване на тези Общи условия. СКИ се монтират от ЕЗП при същите условия, както тези на средствата за търговско измерване (СТИ). СКИ не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели от тези на СТИ;

7. Да подаде писмено искане до ЕЗП за проверка на качеството на доставяната електрическа енергия, като ЕЗП е длъжно да започне проверката в срок до 3 (три) работни дена от подаване на искането. Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверното установяване на стойностите на съответните показатели. ЕЗП представя на потребителя екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, ЕЗП предприема мерки за подобряването им, за което уведомява потребителя. В случай, че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения разходите за проверката са за сметка на потребителя, а във всички останали случаи за сметка на ЕЗП;

8. При установено отклонение от нормите за качество на доставяната електрическа енергия да поиска от ЕЗП монтиране на средство за регистриране на качеството на доставяната електрическа енергия, а ЕЗП е длъжно да го монтира за своя сметка;

9. Да поиска от ЕЗП срещу заплащане да постави в отделна секция на електромерните табла, където са разположени средствата за търговско измерване спомагателни устройства и устройства, свързани с повишаване на сигурността на хранването и защита от пренапрежения, които са собственост на потребителя;

10. Да поиска от ЕЗП да осигури в срок до 30 (тридесет) дена възможност за предварително заплащане на определено количество електрическа енергия по избор на потребителя;

11. Да поиска от ЕЗП да монтира за своя сметка измервателно средство, позволяващо автоматизирано предварително заплащане на определено количество електрическа енергия по избор на потребителя, при условие, че това измервателно средство е вписано в Регистъра на одобрените в страната типове средства за измерване.

12. Да поиска изменение на предоставената мощност съгласно Наредба №6 от 09.06.2004г. за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната и разпределителните електрически мрежи;



13. Да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията на продажбата на електрическа енергия от ЕЗП в случаите и по реда на тези Общи условия;

14. След предварително писмено уведомяване на ЕЗП и при спазване на техническите изисквания и действащото законодателство да изгради собствено резервно електрическо захранване за обекта, като ЕЗП има право на достъп до резервния източник за извършване на проверки, както и да преустанови електроснабдяването на потребителя в случай, че той не спазва техническите изисквания на ЕЗП и/или не осигури достъп за извършване на проверки;

15. Да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използвана от него електрическа енергия до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането.

## **Раздел трети**

### **СПЕЦИАЛНИ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ**

**Чл.21** Потребителят на електрическа енергия за стопански нужди има право при предоставена мощност над 100 kW да поиска преразпределение на електрическата енергия по тримесечия и/или тарифни зони в рамките на договореното годишно количество до 15<sup>-то</sup> число на последния календарен месец от договорения период и след 15<sup>-то</sup> число, когато тарифността на измерване е променена след тази дата.

## **Глава четвърта**

### **ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

#### **Раздел първи**

#### **ИЗМЕРВАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

#### **СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (СТИ)**

**Чл.22. (1)** Използваната електрическа енергия от потребителя се измерва със средство за търговско измерване, вписано в Регистъра на одобрените в страната типове средства за измерване.

**(2)** Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на ЕЗП, което поставя върху тях контролни приспособления и/или знаци.

#### **МЯСТО НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ**

**Чл.23. (1)** Средствата за търговско измерване се поставят на определено от ЕЗП място, на границата на собственост на електрическите съоръжения.

**(2)** Средствата за търговско измерване могат да се поставят до или на границата на имота на потребителя, включително на фасадата на сградите на потребителите.

**(3)** В жилищни сгради с голям брой потребители средствата за търговско измерване се поставят в общите части на жилищните сгради – етажна собственост.

## НАЧИНИ НА ИЗМЕРВАНЕ

- Чл.24. (1)** Електрическата енергия се измерва по нива на напрежение и по зони в денонощието по начини, определени от ЕЗП съгласно действащото законодателство.
- (2)** Използваните от потребителите количества електрическа енергия се измерват със средства за търговско измерване с брой скали по избор на потребителя в зависимост от зоните в денонощието.
- (3)** При повреда на СТИ довела до неизмерване или неправилно/ неточно измерване на потребените количества електрическа енергия и при наличие на средства за контролно измерване (СКИ), монтирани по реда на тези Общи условия, данните от СКИ могат да бъдат използвани за установяване на използваните от потребителя количества електрическа енергия по реда на чл.31.

## ВИД И БРОЙ НА СРЕДСТВАТА ЗА ИЗМЕРВАНЕ

- Чл.25. (1)** Видът и броят на средствата за търговско измерване и на управляващите и комуникационните устройства към тях се определят от ЕЗП.
- (2)** Броят на тарифите на средствата за измерване и тарифността на измерване за обектите на новите потребители се посочват в становището (предварителния договор) за условията за присъединяване към електроразпределителната мрежа.

- Чл.26. (1)** С писмено заявление до ЕЗП потребителите имат право да поискат промяна на съществуващия брой на тарифите на средствата за измерване и тарифността на измерване.
- (2)** В 30 (тридесет) дневен срок след подаване на заявлението ЕЗП се задължава да удовлетвори заявения избор на потребителя за начина на измерване на използваната електрическа енергия.

## ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ИЗМЕРВАНЕ

- Чл.27. (1)** На средствата за търговско измерване се извършват първоначална и последващи проверки по реда на Закона за измерванията.
- (2)** По искане на потребителя или на ЕЗП се извършват контролни проверки на средствата за търговско измерване на мястото на тяхното ползване или в специализирана лаборатория, за което се съставят констативни протоколи.
- (3)** Проверките на средствата за търговско измерване се извършват от независими лица оправомощени по реда на Закона за измерванията.
- (4)** В случай, че при проверка по реда на настоящия член се установи несъответствие с нормираните характеристики, ЕЗП съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия, а средствата за търговско измерване се демонтират и на тяхно място ЕЗП монтира изправни такива. Демонтираните средства за търговско измерване се запечатват с допълнителни пломби със знака на ЕЗП, описани в констативния протокол и се съхраняват от ЕЗП в продължение на 6 (шест) месеца, а в случай на възникване на спор в рамките на този срок – до приключването на спора.

- Чл.28. (1)** ЕЗП извършва проверки за нарушения на целостта и функционалността на средствата за търговско измерване и свързващите ги електрически инсталации по своя инициатива или по искане на потребителя. За резултатите от всяка проверка се съставя двустранен констативен протокол.

(2) Ако при проверката се установят нарушения на целостта и функционалността на средствата за търговско измерване, както и на контролни знаци и приспособления и/или на свързващите ги електрически инсталации, след съставяне на двустранния констативен протокол ЕЗП подменя средствата за търговско измерване с изправни и/или възстановява целостта и функционалността на свързващите ги инсталации.

(3) Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване не се счита за проверка по смисъла на настоящия член.

#### РАЗХОДИ ЗА ПРОВЕРКА И МЕТРОЛОГИЧНА ЕКСПЕРТИЗА НА СРЕДСТВОТА ЗА ИЗМЕРВАНЕ

**Чл.29.** Разходите за проверка или метрологична експертиза на средствата за измерване са за сметка на страната поискала извършването им. В случай, че искането е на потребителя и проверката или експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, ЕЗП възстановява разходите на потребителя в срок до 7 (седем) дни от установяването им.

#### КОРЕКЦИЯ НА СМЕТКИ ПРИ НЕИЗМЕРВАНЕ ИЛИ НЕПРАВИЛНО / НЕТОЧНО ИЗМЕРВАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

**Чл.30. (1)** ЕЗП изчислява, изготвя справки и коригира сметките за използвана от потребителя електрическа енергия и мощност за изминал период в случаите на:

1. нарушения в целостта и/или функционалността на средствата за търговско измерване или в свързващите ги електрически инсталации, установени при проверка на място и отразени в протокол, съставен по реда на тези Общи условия;

2. установена с протокол липса на пломба, поставена от представител на ЕЗП или от овластен държавен орган;

3. установено с протокол наличие на неоригинална пломба или въздействие върху пломба или знак поставени от представител на ЕЗП или от овластен държавен орган;

4. установени с протокол, съставен по реда на Закона за измерванията отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговско измерване, довели до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на електрическата енергия;

5. допуснатата грешка при регистриране и въвеждане на информация за техническите характеристики на средствата за измерване;

6. ползване на електрическа енергия без потребените количества да се измерват или отчитат, изцяло или частично от средствата за търговско измерване;

7. установено с протокол присъединяване към разпределителната мрежа без да са спазени предвидените за това изисквания. В този случай присъединилото се лице носи отговорност и дължи плащания като потребител по смисъла на настоящите Общи условия.

(2) В случаите по алинея първа ЕЗП изготвя справка и данъчна фактура и в 7 (седем) дневен срок уведомява потребителя за сумите, които последният дължи или ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

#### НАЧИН ЗА ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА НЕИЗМЕРЕНА ИЛИ НЕПРАВИЛНО/НЕТОЧНО ИЗМЕРЕНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.31. (1)** В случай на неточно измерване и/или неизмерване на електрическата енергия, установено при проверка по реда на тези Общи условия, ЕЗП съставя констативен протокол и уведомява в срок от 7 (седем ) дни потребителя за сумите, които потребителят дължи или ще му бъдат възстановени.

**(2)** ЕЗП изчислява и коригира сметките за електрическа енергия за период от датата на монтажа или последната извършена от ЕЗП или друг оправомощен орган проверка на средствата за търговско измерване (СТИ) до датата на констатирането на грешката в измерването или неизмерването, освен ако може да бъде установен точният период на грешното измерване или неизмерване, но за не повече от 180 (сто и осемдесет) дни. При коригиране на сметките се използват стойностите на величините установени в момента на проверката, както следва:

1. В случаите, когато измерената грешка при проверка за точност на СТИ има конкретен измерител корекцията се изчислява като функция на отчетената грешка, като се отчита класа на точност на СТИ;

2. В случаите, когато отклонението от нормалната работа на СТИ няма конкретен измерител, корекцията се изчислява на база на отчетен период с изправно измерване на електрическата енергия;

3. В случаите, когато отклонението от нормалната работа на СТИ не може да се установи с конкретен измерител в проценти и липсват данни за характерен отчетен период с изправно измерване, корекцията се изчислява като една трета от максималния базов ток на средството за измерване при всекидневно 8 (осем ) часово ползване за битовите потребители и часово ползване равно на работното време за стопанските потребители;

4. В случаите, когато липсват СТИ монтирани от ЕЗП, корекцията се изчислява на базата на половината от пропускателната способност на линията, чрез която обектът е свързан към електроразпределителната мрежа на ЕЗП при всекидневно 8 (осем ) часово ползване за битовите потребители и часово ползване равно на работното време за стопанските потребители.

5. В случаите, когато по реда на тези Общи условия има монтирани средства за контролно измерване (СКИ) и отклонението от нормалната работа на СТИ няма конкретен измерител, данните от СКИ могат да бъдат използвани за целите на разплащането при условие, че няма нарушения в целостта и/или функционалността на СКИ или в свързващите ги електрически инсталации, не са установени отклонения извън допустимите граници на метрологичните и техническите характеристики на СКИ, пломбите, поставени от представител на ЕЗП или от овластен държавен орган са налични и оригинални и не е установено въздействие върху тях.

**(3)** Изчисленията и коригирането на сметките за електрическата енергия по точка 4 от предходната алинея се извършва по по-високата от цените за тарифните зони, валидни за потребителите.

**(4)** При повреда на работата на тарифния превключвател ЕЗП коригира сметките по утвърдени цени за съответния период на констатирането на грешката в измерването или неизмерването съгласно тарифите, избрани от потребителя, като сметките се коригират по следния начин:

1. При измерване на две тарифни зони – в съотношение 60 на сто за дневна зона и 40 на сто за нощна зона;

2. При измерване на три тарифни зони – в съотношение 20 на сто върхова зона, 55 на сто дневна зона и 25 на сто нощна зона;

(5) При повреда, поради която използваната електрическа енергия не се отчита по всички тарифи, избрани от потребителя, отчетената електрическа енергия се разделя от момента на последното отчитане по всички тарифи до момента на отстраняване на повредата между всички тарифи на базата на отношението между отчетените по тарифни зони за предхождащ повредата пълен отчетен период, съответстващ на предходната година, а ако липсва база за сравнение – по реда на предходната алинея.

(6) В случай, че при метрологична експертиза по реда на тези Общи условия бъде установено несъответствие на метрологичните и техническите характеристики с нормираните, което се различава от установеното при проверката от ЕЗП, ЕЗП уведомява в срок от 7 (седем) дни потребителя за сумите, които потребителят дължи или ще му бъдат възстановени.

## **Раздел втори**

### **ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл.32.** ЕЗП е длъжно да осигури отчитане на показанията на средствата за търговско измерване.

#### **ГРАФИК ЗА ОТЧИТАНЕ**

**Чл.33. (1)** Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване на електрическата енергия се извършва ежемесечно по определен от ЕЗП график.

(2) ЕЗП обявява датата на следващото отчитане във фактурата за дължимата сума и в ИНТЕРНЕТ страницата на ЕЗП до 15<sup>-то</sup> (петнадесето) число на всеки месец.

(3) При невъзможност за отчитане на показанията на средствата за търговско измерване поради отсъствие на потребителя за повече от един месец, след писмено заявление на потребителя, ЕЗП и потребителят уговарят допълнително начина за отчитане и заплащане на използваната електрическа енергия.

#### **ИЗВЪНРЕДНО ОТЧИТАНЕ**

**Чл.34.** В случай на промяна на цената на електрическата енергия, поради което се налага извънредно отчитане, ЕЗП започва да отчита показанията на средствата за търговско измерване от датата, от която влиза в сила промяната.

#### **ГРЕШКИ ПРИ ОТЧИТАНЕТО**

**Чл.35. (1)** В случай на неправилно отчитане на показанията на средствата за търговско измерване, за което потребителят е уведомил ЕЗП, в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението представител на ЕЗП е длъжен да извърши проверка.

(2) В срок от 7 (седем) дни ЕЗП изпраща на потребителя съобщение за резултата от проверката и коригира сметката, ако се налагат корекции в нея, като се посочват срока за плащане на коригираната сметка, причината за грешката и длъжността на виновното лице, ако има такова.

(3) Средствата за търговско измерване и управляващите тарифите устройства, ако има такива се разполагат така, че потребителят да има възможност да наблюдава показанията на СТИ.

(4) В случай, че за гарантиране живота и здравето на гражданите, собствеността, непрекъснатостта на електроснабдяването и сигурността и надеждността на енергийната система, както и при липса на техническа възможност, СТИ са поставени на място, до което достъпът е затруднен, ЕЗП се задължава да осигури за своя сметка възможност за визуален контрол до 3 (три) дни след писмено заявление от потребителя.

## **Раздел трети**

### **ДОСТЪП ДО СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ**

**Чл.36. (1)** В случай, че средството за търговско измерване е поставено в имота на потребителя, включително в общите части на етажната собственост, потребителят, съответно членовете на етажната собственост има задължение да осигурява достъп на упълномощени представители на ЕЗП до тях за контрол и обслужване.

(2) В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен, потребителят заплаща стойността за количество електрическа енергия, изчислена на база на средноаритметичната величина на използвани количества енергия по съответните тарифни зони през предходния месец и същия съответен месец през трите предходни години. В документа за дължимата сума за електрическа енергия ЕЗП уведомява потребителя за извършеното изчисление. При последващо осигуряване на достъп ЕЗП извършва корекция според реалните показания на средствата за измерване, ако това е необходимо.

(3) В случай, че достъпът за контрол и обслужване не бъде осигурен и това бъде установено с констативен протокол по реда на тези Общи условия, ЕЗП има право и да преустанови временно снабдяването на обекта с електрическа енергия след 7 (седем) дневно предизвестие по реда на тези Общи условия.

## **Раздел четвърти**

### **ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

#### **ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ**

**Чл.37. (1)** Битовите потребители заплащат на ЕЗП използваната електрическа енергия веднъж месечно.

(2) Потребителите могат да заплащат използваната електрическа енергия след 5<sup>-то</sup> (пето) число на месеца, следващ отчетния период.

(3) Потребителите се задължават да заплатят използваната електрическа енергия до 15<sup>-то</sup> (петнадесето) число на месеца, следващ отчетния период.

(4) Подаването на възражение срещу сметката за използваната електрическа енергия не освобождава потребителя от задължението да заплати дължимата сума.

#### **ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ**

**Чл.38. (1)** Потребителите на електрическа енергия за стопански нужди с предоставена мощност до 6 kW (шест киловата), заплащат използваните количества електрическа енергия веднъж месечно в срок до 8<sup>-мо</sup> (осмо) число на месеца, следващ отчетния период.

(2) Потребителите на електрическа енергия за стопански нужди с предоставена мощност до 6 kW (шест киловата) могат да заплащат използваните количества електрическа енергия след 1<sup>-во</sup> /първо/ число на месеца, следващ отчетния период.

**Чл.39. (1)** Потребителите на електрическа енергия за стопански нужди с предоставена мощност над 6 kW (шест киловата) заплащат използваните количества електрическа енергия на следните вноски:

1. Първо междинно плащане – до 12<sup>-то</sup> (дванадесето) число на текущия месец в размер на 50% от стойността на използваните през предходния месец количества електрическа енергия.

2. Второ междинно плащане – до 20<sup>-то</sup> (двадесето) число на текущия месец в размер на 25% от стойността на използваните през предходния месец количества електрическа енергия.

3. Окончателно плащане – до 8<sup>-мо</sup> (осмо) число на месеца, следващ отчетния период на база на отчетените по график количества електрическа енергия.

(2) Потребителите по алинея първа, на които сметките за използваните количества електрическа енергия през предходния месец не надхвърлят сумата от 500 лв. /петстотин лева/ заплащат използваните количества електрическа енергия на следните вноски:

1. Първо междинно плащане – до 12<sup>-то</sup> (дванадесето) число на текущия месец в размер на 50% от стойността на използваните през предходния месец количества електрическа енергия.

2. Окончателно плащане – до 8<sup>-мо</sup> (осмо) число на месеца, следващ отчетния период на база на отчетените по график количества електрическа енергия.

(3) Потребителите с предоставена мощност над 100 kW /сто киловата / заплащат надбавките за реактивна енергия до 8<sup>-мо</sup> (осмо) число на месеца, следващ отчетния период на база на отчетените по график количества електрическа енергия.

## ИНФОРМИРАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА ДЪЛЖИМИТЕ СУМИ ЗА ПОЛЗВАНАТА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.40. (1)** ЕЗП информира потребителите за размера на сумите за ползваната електрическа енергия по един от следните начини:

1. Чрез писмено съобщение изпратено до потребителя на адреса на обекта.

2. Чрез изпращане на съобщение по електронна поща (e-mail).

3. Чрез ИНТЕРНЕТ страницата на ЕЗП.

4. Чрез обявени от ЕЗП телефони за получаване на информация от потребителите.

(2) Неполучаването на писмено съобщение от ЕЗП не освобождава потребителя от задължението да заплати дължимата сума в срок.

## НАЧИНИ ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

**Чл.41. (1)** Потребителят заплаща използваните количества електрическа енергия с официалната парична единица в България.

(2) Сумата следва да бъде получена от ЕЗП до изтичането на последния ден на сроковете за плащане посочени в тези Общи условия, както следва.

1. При плащане в брой – до края на обявеното работно време на касите на ЕЗП;

2. При плащане по банков път – сметката на ЕЗП следва да бъде заверена до края на последния ден на срока за плащане.

**Чл.42.** ЕЗП се задължава да осигури възможност за заплащане на използваните количества електрическа енергия в брой на каса или по банков път, при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### **ВРЪЩАНЕ НА НАДПЛАТЕНИ СУМИ**

**Чл.43.** ЕЗП връща надплатени от потребителя суми в срок от 30 (тридесет) дни от установяването на размера на надплатената сума, ведно с лихва за забава в размер на основния лихвен процент за всеки ден от датата на плащането до датата на пълното възстановяване на надплатената сума.

#### **СЪБИРАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ ЗА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ – НЕИЗПРАВНИ ДЪЛЖНИЦИ**

**Чл.44. (1)** ЕЗП има право да събира вземанията си за доставена електрическа енергия от неизправни длъжници по реда на чл. 237, буква “к” от Гражданския процесуален кодекс въз основа на извлечения от сметките.

**(2)** ЕЗП и потребител с просрочени задължения за консумирана електрическа енергия могат да сключат споразумение, в което да договорят разсрочено плащане на задълженията на потребителя . При постигната договореност за разсрочено плащане ЕЗП не може да преустановява временно снабдяването с електрическа енергия на основание чл. 123, ал. 1 от ЗЕ, освен в случаите, когато потребителят не спазва постигнатите договорености за разсрочено плащане.

### **Глава пета**

#### **ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

##### **ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА ЕЗП**

**Чл.45.** ЕЗП носи имуществена отговорност за щети, нанесени на потребителите, по вина на ЕЗП, в следните случаи:

1. При отказ да започне продажба на електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или тези Общи условия;
2. При неправомерно прекъсване на електроснабдяването;
3. При продажба в мястото на присъединяването на електрическа енергия с качество, не съответстващо на приетите от ДКВЕР Показатели за качество на електроснабдяването;
4. При влизане и преминаване на представители на ЕЗП през имота на потребителя и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях;
5. При необезпечена безопасна експлоатация на собствените на ЕЗП електрически съоръжения.

##### **ОТГОВОРНОСТ НА ЕЗП ПРИ НЕСПАЗВАНЕ НА СРОКОВЕТЕ ПО ВИНА НА ЕЗП**

**Чл.46. (1)** При доказано неспазване на срок по вина на ЕЗП, определен с тези Общи условия, ЕЗП заплаща обезщетение на потребителя в размер на 10 (десет) лева за всеки 12 (дванадесет) часа закъснение.



(2) Обезщетението може да се претендира от потребителя в рамките на 30 (тридесет) дни от изтичането на неспазения от ЕЗП срок.

(3) Това обезщетение не изключва отговорността на ЕЗП за имуществени щети, нанесени на потребителя.

#### ОТГОВОРНОСТ НА ЕЗП ПРИ ПРОДЪЛЖИТЕЛНО НЕРЕГЛАМЕНТИРАНО ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО ПО ВИНА НА ЕЗП

**Чл.47. (1)** В случай, че потребителите останат без електрическа енергия по вина на ЕЗП повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от ЕЗП на уведомление, ЕЗП заплаща обезщетение на потребителя в размер на 20 (двадесет) лева и по 10 (десет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

(2) Обезщетението може да се претендира от потребителя в рамките на 30 (тридесет) дни от получаването от ЕЗП на уведомление за прекъснатото електроснабдяване.

(3) Това обезщетение не изключва отговорността на ЕЗП за имуществени щети, нанесени на потребителя.

#### ОТГОВОРНОСТ НА ЕЗП ПРИ НЕКАЧЕСТВЕНО ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ

**Чл.48.** ЕЗП дължи неустойка на потребителите при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 5 % (пет процента) от стойността на консумираната електрическа енергия за периода с доказани отклонения в качеството, регистрирани от изправни регистриращи апарати, монтирани на мястото на измерване на електрическата енергия, без да е превишена предоставената мощност.

#### ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ЕЗП

**Чл.49. (1)** ЕЗП не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия в случаите на:

1. При наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
2. Терористични действия;
3. При възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на ЕЗП;
4. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
6. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на потребителите;
7. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;

(2) ЕЗП не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия до 8 (осем) часа в случай, че предварително е уведомило потребителите за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия, които подлежат на планиране, като:

1. Извършване на ремонтни работи и реконструкции;
2. Оперативни превключвания;
3. Прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. Други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

**(3)** ЕЗП не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 (четиридесет и осем) часа при въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство.

**(4)** ЕЗП не носи отговорност за вредите в случай, че преустанови временно преноса на електрическа енергия през разпределителната мрежа без предварително предизвестие:

1. За предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;

2. При повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;

3. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;

4. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на потребителя.

**(5)** ЕЗП не носи отговорност за вредите, причинени в случай, че преустанови присъединяването:

1. На лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;

2. На потребители, допуснали присъединяването на трето лице до собствените им електрически уредби, без изричното съгласие на енергийното предприятие;

3. При неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;

4. На потребители, които със собствената си мрежа внасят смущения в електроенергийната система.

**(6)** ЕЗП не е задължено да изплаща обезщетения за щетите, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия в случаите по тези Общи условия, с изключение на случаите, при които ЕЗП има вина за това.

**Чл.50.** ЕЗП не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от страна на потребителите не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. Когато електрическите уредби и инсталации на потребителя не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;

2. Когато е бил възпрепятстван достъпът на ЕЗП до електрическите съоръжения на потребителя при условията на нормативните изисквания.

3. Когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената сигурност на захранване;

4. Когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от потребителя;

5. Когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на потребителя изискват защита от пренапрежения и тя не е осигурена;

6. Когато консумиращите устройства на потребителя изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа, и той не е осигурен;

7. Когато на електрическите съоръжения и инсталации на потребителя не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за безопасност;

8. Когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на ЕЗП до неговите съоръжения за присъединяване, разположени в имота на потребителя.

## ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Чл.51.** Потребителят носи имуществена отговорност за щети, нанесени на ЕЗП, в следните случаи:

1. Самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ЕЗП и/или овластен орган;

2. Се присъединява самоволно към електропроводни или към електроразпределителни линии - собственост на енергийно предприятие;

3. Ползва електрическа енергия, без тя да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;

4. Нарушава нормалното електроснабдяване;

5. Използва неизправни или небезопасни електрически уредби, мрежи и инсталации.

6. Внася смущения в електроразпределителната мрежа чрез собствените си инсталации и съоръжения.

## ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ

**Чл.52.** Потребител, който не изпълни задължението си за плащане на дължими към ЕЗП суми за използваната електрическа енергия в сроковете посочени в тези Общи условия, дължи на ЕЗП обезщетение за забава в размер на законната лихва за забава за всеки просрочен ден.

## ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ПРЕПЯТСТВАНЕ НА ЕЗП

**Чл.53. (1)** Потребител, който умишлено попречи на представител на ЕЗП да изпълни задълженията си и това е отразено в констативен протокол, дължи на ЕЗП обезщетение в размер на 10 (десет) лева за всеки отделен случай.

**(2)** Обезщетението може да се претендира от ЕЗП в рамките на 30 (тридесет) дни от случая на препятстването.

**(3)** Това обезщетение не изключва отговорността на потребителя за имуществени щети, нанесени на ЕЗП.

## РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ИМУЩЕСТВЕНАТА ОТГОВОРНОСТ

**Чл.54. (1)** Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на потребителя за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато ЕЗП не носи имуществена отговорност по смисъла на тези Общи условия.

**(2)** Другата страна е длъжна да приеме писменото уведомление и в срок до 24 (двадесет и четири) часа да изпрати свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените щети.

**(3)** Страните разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ, РЕД И НАЧИН НА ДЕЙСТВИЕ ПРИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НА НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

**Чл.55. (1)** Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

**(2)** Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, поради която има ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, ЕЗП в подходящ срок уведомява потребителите чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на ЕЗП.

**(3)** В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

**(4)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията ЕЗП за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на потребителите се спира.

### **Глава шеста**

## СРОК НА СНАБДЯВАНЕТО С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ. РЕД И НАЧИН ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО

### **Раздел първи**

#### СРОК НА СНАБДЯВАНЕТО С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.56.** Снабдяването с електрическа енергия, предмет на тези Общи условия, не се ограничава със срок в рамките на действието на лицензията за обществено снабдяване на ЕЗП.

### **Раздел втори**

#### УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО

#### УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО ОТ ЕЗП БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ

**Чл.57.** ЕЗП може временно да прекъсне снабдяването с електрическа енергия без предварително уведомление на потребителите и без ограничение във времето в случаите, в които съгласно тези Общи условия е изключена отговорността на ЕЗП и/или ЕЗП има това право без да дължи обезщетения за вреди съгласно действащото законодателство и тези Общи условия.

#### УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО ОТ ЕЗП С ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ ПРИ ДЕЙСТВИЯ, КОИТО ПОДЛЕЖАТ НА ПЛАНИРАНЕ

**Чл.58.** ЕЗП има право временно да не осигури снабдяването с електрическа енергия до 8 (осем) часа в случай, че предварително е уведомило потребителите за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия, които подлежат на планиране, като:

1. Извършване на ремонтни работи и реконструкции;
2. Оперативни превключвания;
3. Прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. Други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

**Чл.59. (1)** ЕЗП има право да прекъсне или ограничи снабдяването с електрическа енергия в случай, че потребителят не изпълни което и да е свое задължение съгласно тези Общи условия.

**(2)** ЕЗП може да прекъсне снабдяването с електрическа енергия 10 (десет) дни след изтичане на срока за плащане за битови потребители или 3 (три) работни за стопански потребители.

**(3)** ЕЗП няма право да прекъсва електроснабдяването на основание на предходната алинея в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

**(4)** След 7 (седем) дневно писмено предупреждение ЕЗП има право да прекъсне електроснабдяването на потребител, който не е изпълнил задълженията си към ЕЗП, произтичащи от договора за присъединяване към електроразпределителната мрежа.

**(5)** Потребителят има право да подаде писмено възражение пред ЕЗП относно срока и основанията за прекъсването, като възражението спира прекъсването на снабдяването с електрическа енергия до приключване на проверката, като потребителят се уведомява писмено за резултата.

**(6)** В случай, че потребителят извърши частично плащане или подаде молба за разсрочване на плащането ЕЗП няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия.

**(7)** В случай на съдебно оспорване на основанията за прекъсване от страна на потребителя ЕЗП няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия.

#### ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО ПО ИСКАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Чл.60. (1)** При писмено заявление от потребителя ЕЗП прекъсва за определен срок електроснабдяването.

**(2)** Искането съдържа датата, часа и продължителността на желаното от потребителя прекъсване и се подава най-късно 7 (седем) дни преди датата на прекъсването, като в случай, че потребителят е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на писмено заявление за започване на продажба на електрическа енергия от ЕЗП.

#### УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕКЪСНАТО ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ

**Чл.61. (1)** ЕЗП възстановява снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за прекъсването и когато потребителят е компенсирал разходите за прекъсване и възобновяване на снабдяването в случай, че прекъсването е по вина на потребителя.

(2) ЕЗП има право да поиска и писмена декларация на потребителя за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) ЕЗП възстановява прекъснатото електроснабдяване в срок до 24<sup>00</sup> часа на следващия работен ден след изпълнението на всички условия за възстановяването. Срещу допълнително заплащане, ЕЗП се задължава да осигури възстановяване на електроснабдяването до 24<sup>00</sup> часа още същия ден, в който са изпълнени всички условия за възстановяването.

## **Раздел трети**

### **УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО**

#### **УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл.62.** ЕЗП прекратява продажбата на електрическа енергия на конкретния потребител:

1. Когато потребителят престане да отговаря на условията да бъде потребител, включително когато изтече срокът, за който собственикът или титулярът на вещното ползване на имота е дал съгласие;

2. При наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които продажбата за потребителя е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;

3. По искане на потребителя, заявено писмено 7 (седем) дни предварително, като в случай, че потребителят е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на заявление за започване на продажба на електрическа енергия от ЕЗП;

4. По разпореждане на компетентен орган.

#### **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл.63.** В случай на подадено писмено заявление от потребителя за прекратяване на отношенията по продажбата, на взаимно договорени дата и час в присъствието на потребителя и/или упълномощено от него лице представител на ЕЗП отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекъсва снабдяването с електрическа енергия на имота. Потребителят заплаща използваната електрическа енергия в деня на прекратяването на електроснабдяването, с което договорните отношения са прекратени.

## **Глава седма**

### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

#### **ДОКУМЕНТИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

**Чл.64. (1)** Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, ще бъдат разменяни на адреса на ЕЗП, посочен в тези Общи условия, и на адреса на мястото на продажбата, а стопанските потребители – на адреса за кореспонденция, посочен в заявлението за започване на продажбата, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които

настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени по описаните в тези Общи условия начини.

(2) Кореспонденцията се смята за получена, ако е изпратена при спазване на тези Общи условия.

(3) В случаите, в които в един имот има няколко лица с права на потребител, в документите, свързани с продажбата титуляр е лицето, подало писмено заявление за започване на продажбата на електрическата енергия или едно от тези лица, упълномощено от всички останали и в тези случаи документите и съобщенията, свързани с продажбата се изпращат на титуляра.

#### ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА ЕЗП

**Чл.65.** Представителите на ЕЗП, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта на ЕЗП, на която има снимка.

#### ВРЕМЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП

**Чл.66.** В случаите, в които по силата на тези Общи условия потребителите са длъжни да осигуряват достъп на представители на ЕЗП до границата на собственост на електрическите съоръжения, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08<sup>00</sup> (осем) до 20<sup>00</sup> (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00<sup>00</sup> (нула) до 24<sup>00</sup> (двадесет и четири) часа.

#### КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

**Чл.67. (1)** В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представителя на ЕЗП и потребителя.

(2) Ако потребителят не присъства и/или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на ЕЗП.

#### ЦЕНИ ЗА УСЛУГИ

**Чл.68.** Цените за услугите, предоставяни и определени от ЕЗП, се публикуват в ИНТЕРНЕТ страницата на ЕЗП, в един централен и един местен всекидневник, административните центрове и касите на ЕЗП.

#### РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**Чл.69. (1)** Споровете между ЕЗП и потребителите се решават по пътя на преговорите.

(2) Потребителят има право да подаде възражение срещу действия на ЕЗП, което трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на заявлението.

(3) В случай, че не е удовлетворен от отговора на ЕЗП, потребителят има право да подаде жалба до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране за започване на процедура за доброволно уреждане на спора по реда на действащото законодателство. Жалбата се подава чрез ЕЗП.

(4) При непостигане на съгласие по реда на предходните алинеи, спорът се разрешава от компетентния съд.

## ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл.70. (1)** ЕЗП публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник и ИНТЕРНЕТ страницата на ЕЗП, както и ги поставя на видно място в службите си. Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от потребителите.

**(2)** В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на Общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в ЕЗП писмено заявление, в което да предложат специални условия. Приетите от ЕЗП специални условия, различни от публикуваните Общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентирани, които поставят потребителите в неравноправно положение.

**(3)** ЕЗП се задължава да предостави екземпляр от Общите условия на всеки нов потребител, а на останалите потребители - при поискване.

## ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл.71. (1)** Промени в тези Общи условия се извършват по реда за тяхното влизане в действие.

**(2)** Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от ЕЗП на потребителите поне 45 (четиридесет и пет) дни преди представянето им за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

**(3)** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от нормите на закона.

Тези Общи условия са одобрени от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране с Решение № ОУ – 051 от 01.09.2005 г.