

ИНСТРУКЦИЯ

за процедурата по временно преустановяване и възстановяване на снабдяването по чл. 102 от Правилата за търговия с електрическа енергия

1. Процедурата по временно преустановяване на снабдяването с електрическа енергия се инициира от предходният доставчик на крайния клиент.
2. Заявлението за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия се подава в Център за обслужване на клиенти на мрежовия оператор. Заявлението за прекъсване на обектите на клиента задължително съдържа:
 - 2.1. Точно наименование на клиента;
 - 2.2. Точно наименование на обектите, по отношение на които се иска преустановяване на снабдяването, фабричен номер на СТИ;
 - 2.3. Дата, на която се предлага да се извърши преустановяване на снабдяването;
 - 2.4. Мотивирано твърдение за наличие на задължения;
 - 2.5. Определено от предходния доставчик/координатор лице за контакт.
3. Заявлението се подава минимум 7 (седем) работни дни преди желаната дата за преустановяване на снабдяването. Преустановяването не може да се извършва в почивен или официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.
4. Мрежовият оператор уведомява клиента и новия доставчик/координатор не по-късно от 5 (пет) работни дни преди датата на прекъсването, като отговорността при неоснователно прекъсване по искане на доставчика е на доставчика.
5. В случай че клиентът погаси задълженията си по договор за продажба на електрическа енергия към предходния си доставчик преди датата на прекъсването, предходният доставчик е длъжен да уведоми незабавно мрежовия оператор, но не по-късно от 1 (един) работен ден от датата на постъпване на плащането.
6. Мрежовият оператор уведомява незабавно, но не по-късно от 1 (един) работен ден новия доставчик/координатор за погасяване на задълженията към предходния доставчик.
7. В случай че новият доставчик се възползва от правото си да развали договора с клиента съгласно чл.102, ал.8 от ПТЕЕ, новият доставчик е длъжен да уведоми мрежовия оператор по реда на чл.62, ал.6 от ПТЕЕ.
8. В случай че клиентът погаси задълженията към предходния си доставчик след датата на прекъсването и новият доставчик не е развалил договора с клиента, предходният доставчик е длъжен да уведоми незабавно мрежовия оператор, но не по-късно от 1 (един) работен ден от датата на постъпване на плащането. Мрежовият оператор уведомява незабавно, но не по-късно от 1 (един) работен ден новия доставчик/координатор за погасяване на задълженията към предходния доставчик.

9. При преустановено снабдяване с електрическа енергия и след погасяване на задълженията към предходния доставчик, клиентът е длъжен да подаде писмена заявка за възстановяване на снабдяването в Център за обслужване на клиенти. Заявката се подава в работен ден, но не по-късно от 16,00 часа на последния работен ден, предхождащ деня на желаното възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на обекта на клиента. Заявката задължително съдържа:
 - 9.1. Точно наименование на клиента;
 - 9.2. Точно наименование на обектите, по отношение на които се иска възстановяване на снабдяването, фабричен номер на СТИ.
10. Към заявката клиентът прилага документ за заплатена цена за услугата по възстановяване на преноса, съгласно утвърден Ценоразпис на мрежовия оператор.
11. Мрежовият оператор възстановява снабдяването с електрическа енергия към обекта на клиента в срок до 12,00 часа на следващия календарен ден след изпълнението на всички условия за възстановяване и заплащане на цената за възстановяването.
12. Инструкцията влиза в сила от 30.10.2018 г.

Инструкцията е утвърдена със Заповед № 44/29.10.2018 г. на Изпълнителния директор на „Електроразпределение Златни пясъци“ АД.