

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА
МРЕЖА НА
„ЕРП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ”
АД

СЪДЪРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ | 2 |
| Глава II СЪЩНОСТ | 4 |
| Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ | 8 |
| Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО | 13 |
| Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ „ЕРП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” АД | 13 |
| Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ | 14 |
| Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ | 14 |
| Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ | 16 |
| Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ..... | 17 |
| Глава X ОТГОВОРНОСТИ..... | 20 |
| Глава XI УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО НА ОБЕКТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ | 23 |
| Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ..... | 23 |

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I

ВЪВЕДЕНИЕ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия се уреждат условията и редът, по който крайните клиенти ползват електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци” АД, разположена на територията на к.к. Златни пясъци, съгласно Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-142-07 / 13.08.2004 г., издадена от ДКЕВР и се регламентират правата и задълженията на страните във връзка с ползването на мрежата.

(2) Настоящите ОУ, съставени съгласно чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети Съвета на директорите на „ЕРП Златни пясъци” АД с Решение от г. и са одобрени с Решение ОУ-2013 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

(3) „ЕРП Златни пясъци”, в качеството си на оператор на електроразпределителна мрежа, осъществява дейност по разпределение на електрическа енергия, съгласно условията на Лицензията за разпределение на електрическа енергия, извършва експлоатация и поддръжка на електроразпределителната мрежа, осигурява достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през нея в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(4) Разпределението на електрическа енергия е услуга от обществен интерес съгласно чл. 88, ал. 2 от ЗЕ.

(5) „ЕРП Златни пясъци ” е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие с Закона за защита на личните данни.

Раздел II

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на тези ОУ:

1. „Граница на собственост на електрическите съоръжения” са точките в конструкцията на предназначения за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект, към които са свързани съоръженията за присъединяване.
2. „Ден / дни” е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).
3. „Достъп до електроразпределителната мрежа” е правото за използване на електроразпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия, срещу заплащане на цена и при условия, определени с Наредба №1 за регулиране на цените на електрическата енергия.
4. „Доставчик” е дружество, лицензирано съгласно Закона за енергетиката да извършва дейностите „търговия с електрическа енергия” или „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция”.
5. „Електроразпределителна мрежа” е съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия.
6. „Компетентен орган” е всеки централен или местен орган, който по силата на

ПРОЕКТ

действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУ.

7. **„Клиент”** или **„краен клиент”** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.
8. **„Краен снабдител”** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на „ЕРП Златни пясъци” на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик. За тези ОУ следва да се разбира „ЕСП Златни пясъци” ООД.
9. **„Мрежови услуги”** означава достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа, както и утвърдени от ДКЕВР добавки, за съответния ценови период.
10. **„Непреодолима сила”** има значението съгласно определението, дадено в чл. 306 от Търговския закон.
11. **„Нотариално заверена форма”** е писмена форма на документа с нотариална заверка на подписа.
12. **„Обект”** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия.
13. **„Пренесена електрическа енергия”** е транспортираната през електроразпределителната мрежа електрическа енергия по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия и Правилата за условията и реда за достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи, и консумирана от клиента.
14. **„Предоставена мощност”** е онази максимална активна мощност, за която „ЕРП Златни пясъци”, съгласно договора за присъединяване, осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.
15. **„Присъединена мощност”** е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент.
16. **„Присъединяване към мрежата”** е свързването на електрическите съоръжения на клиента към електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци”.
17. **„Разпределение”** е транспортиране на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.
18. **„Средства за търговско измерване”/ „СТИ”** технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.
19. **„Измервателна система”** включва:
 1. измервателни трансформатори за ток и напрежение, когато енергията се измерва при индиректна схема на измерване;
 2. електромери;
 3. устройства за комуникации;
 4. допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла

ПРОЕКТ

(шкафове);

5. вторични вериги за измерване на ток и напрежение, клемореди и предпазители.

20. „Уязвими клиенти” са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Раздел III

СТРАНИ

Чл. 3. Страни по тези ОУ са:

1. „ЕРП Златни пясъци” АД, ЕИК 103508147, със седалище и адрес на управление гр. Варна, к.к.“Златни пясъци“, сграда Дирекция, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа за определената територия съгласно издадената му лицензия.

2. Всеки битов или небитов клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци” и снабдяван с електрическа енергия за собствено ползване, наричано за краткост КЛИЕНТ.

Чл. 4. (1) КЛИЕНТ на „ЕРП Златни пясъци”, по смисъла на тези ОУ, може да бъде и друго лице-ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие, че последният е представил писмено съгласие.

(2) Всички фактури се издават на КЛИЕНТА на „ЕРП Златни пясъци” по смисъла на предходната алинея.

Чл. 5. В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

Глава II СЪЩНОСТ

Раздел I

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 6. (1) Настоящите ОУ уреждат взаимоотношенията между страните във връзка с услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа” на „ЕРП Златни пясъци” АД на лицензионната територия съгласно чл.1, ал.3.

(2) Настоящите ОУ уреждат реда и условията за предоставяне на КЛИЕНТИТЕ на услуги по цени, определени от ДКЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.

Чл. 7. (1) Новите клиенти и „ЕРП Златни пясъци” сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци”, който съдържа идентифицираща информация за страните и обекта, както и техническите му параметри.

(2) Настоящите ОУ са неразделна част от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци ” АД по ал. 1.

(3) Настоящите ОУ са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУ вече са КЛИЕНТИ на „ЕРП Златни пясъци”, без задължението

ПРОЕКТ

да сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа по ал. 1.

Раздел II

ЦЕНА

Чл. 8. (1) КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕРП Златни пясъци“ всички мрежови услуги по утвърдени от ДКЕВР цени.

(2) За предоставените от страна на „ЕРП Златни пясъци“ услуги по чл. 6, ал. 2, КЛИЕНТЪТ заплаща цена, определена от ДКЕВР, съгласно чл.30, ал.1, т.16 от ЗЕ.

(3) КЛИЕНТИТЕ с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече заплащат на „ЕРП Златни пясъци“ надбавка върху стойността на активната електрическа енергия, в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена по реда на Наредба 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

Чл. 9. (1) КЛИЕНТИТЕ на „ЕРП Златни пясъци“, които са клиенти на крайния снабдител заплащат цените по чл. 8, ал. 1 и ал. 3 на крайния снабдител.

(2) КЛИЕНТИТЕ на „ЕРП Златни пясъци“, които не са клиенти на крайния снабдител или доставчика от последна инстанция, заплащат цените по чл. 8, ал. 1 и ал. 3 на „ЕРП Златни пясъци“.

Раздел III

СРОК НА ДЕЙСТВИЕ

Чл. 10. Срокът на действие на настоящите ОУ е в рамките на валидността на лицензията за разпределение на електрическа енергия на „ЕРП Златни пясъци“ или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

Раздел IV

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВСТЪПВАНЕ В ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 11. (1) КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци“ АД при настоящите ОУ.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЕРП Златни пясъци“ идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди – трите си имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл;
2. краен клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди – фирма / наименование на юридическото лице и / или име на физическото лице (ЕТ), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по адрес на

ПРОЕКТ

седалище и адрес на управление, ИН по ДДС, номер по БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл, факс;

3. документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3, чл. 4 и чл. 5 от настоящите ОУ, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, удостоверение за търпимост, договор за наем заедно с декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

(3) В случай че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено от собственика на инфраструктурата.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЕРП Златни пясъци“ „за справка“ и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху имота.

(7) Всички документи, с изключение на тези по ал. 6 от настоящия член и декларацията по чл. 4, се предоставят като копие на „ЕРП Златни пясъци“.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЕРП Златни пясъци“ пълномощно в нотариално заверена форма.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

Чл. 12. „ЕРП Златни пясъци“ кани КЛИЕНТА да сключи договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУ в срок до 7 (седем) дни от подаване на заявлението по чл. 11, ал. 1, при условие че има налични документи за въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване, издадени при условията на ЗУТ.

Чл. 13. (1) Електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЕРП Златни пясъци“ в срок до 7 (седем) дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия и при наличие на сключен договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУ.

(2) В случаите, когато е необходим достъп до имота, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури

ПРОЕКТ

възможност на лицата, на които е възложено от „ЕРП Златни пясъци” да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

Чл. 14. (1) „ЕРП Златни пясъци” има право да откаже предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно сключването на договор за достъп и пренос при настоящите ОУ, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл. 11;
2. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;
3. лицето, подаващо заявлението по чл. 11, ал. 1, има неплатени просрочени парични задължения към „ЕРП Златни пясъци” и крайния снабдител;
4. в случаите, предвидени в нормативни актове.

(2) „ЕРП Златни пясъци” изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писменото заявление по чл. 11, ал. 1 от заявителя. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанието за отказ, заявителят уведомява писмено „ЕРП Златни пясъци” и заявлението му се разглежда отново. В случай че заявителят не е съгласен с решението на „ЕРП Златни пясъци”, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(3) В случаите, когато за обекта на заявителя не са представени доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия „ЕРП Златни пясъци” отказва предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”.

Раздел V

ЕЛЕКТРИЧЕСКИ МОЩНОСТИ

Чл. 15. (1) За обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци”, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри, размерът на предоставената мощност се определя от „ЕРП Златни пясъци” по следния начин:

1. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниво ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) – съгласно мощността, пропускана от главния витлов или автоматичен предпазител във веригата на средството за търговско измерване, в електромерното табло;
2. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (токови измервателни трансформатори) – съгласно най-малката допустима пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване;
3. за КЛИЕНТИ, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно най-малката допустима пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване.

(2) За всички обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа след влизането в сила на Наредба № 6 от 9 юни 2004 г. за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната и разпределителните електрически мрежи и сключили договори за присъединяване, за предоставена мощност на обекта се приема размерът на предоставената мощност в

ПРОЕКТ

договора за присъединяване.

(3) Определената по реда на тези Общи условия предоставена мощност се вписва в договора за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУ, сключен между КЛИЕНТА и „ЕРП Златни пясъци”.

(4) КЛИЕНТЪТ има право да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство.

(5) КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената (предоставената) за обекта мощност, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.

(6) В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на предоставената мощност за негов обект, „ЕРП Златни пясъци” монтира токоограничаващи елементи в силовата верига на захранване. „ЕРП Златни пясъци” има право да разполага с освободената мощност.

(7) КЛИЕНТ със собствени съоръжения и изградено измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 kW като съществуващото изградено измерване на ниво средно напрежение се запазва.

(8) КЛИЕНТ със собствени съоръжения средно напрежение при предоставена мощност под 100 kW с изградено измерване на ниво ниско напрежение, не може да заяви промяна на нивото на измерване към ниво средно напрежение.

Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Раздел I

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ

ПРАВА НА КЛИЕНТА

Чл. 16. КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава електрическа енергия с качество съгласно българското законодателство и при непрекъснатост на снабдяването;
2. да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;
3. да изисква спазването от „ЕРП Златни пясъци” на всички срокове съгласно тези ОУ;
4. да бъде информиран по реда на тези ОУ за графика и периода на отчитане;
5. при съмнения за неточно измерване на пренесеното количество електрическа енергия, да поиска „ЕРП Златни пясъци” да осигури проверка или организира метрологична експертиза на средството за търговско измерване по реда на Закона за измерванията, при спазване на изискванията на Правилата за измерване на електрическа енергия;
6. да бъде извършено преизчисление на количеството пренесена електрическа енергия на КЛИЕНТА при установяване на неточно измерване и/или неправилно отчитане;
7. да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване;
8. след съгласуване с „ЕРП Златни пясъци” да изгради контролна измервателна система, отделна от търговската без да използва намотките на измервателните

ПРОЕКТ

токови и веригите на напрежените трансформатори, към които е свързан търговският електромер. Контролните измервателни системи не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели от тези на средствата за търговско измерване. В този случай никой от страните няма право без представител на другата страна да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства;

9. да поиска от „ЕРП Златни пясъци“ да постави в отделна секция на електромерните табла спомагателни устройства и устройства, свързани с повишаване на сигурността на електроснабдяване и със защитата от пренапрежения, които са собственост на КЛИЕНТА. Доставка и монтажът на електромерните табла се извършват от и за сметка на „ЕРП Златни пясъци“, а КЛИЕНТЪТ заплаща цената на допълнителната секция;
10. да бъде своевременно уведомяван от „ЕРП Златни пясъци“ за прекъсванията на преноса през електроразпределителната мрежа в случаите и по реда на тези ОУ;
11. при спазване на законодателството и на техническите изисквания, да изгради собствено резервно електрическо захранване за обекта. „ЕРП Златни пясъци“ има право на достъп до резервния източник за извършване на проверки, както и да прекъсне преноса през електроразпределителната мрежа за КЛИЕНТА, в случай че той не спазва задължителните технически условия и изисквания в нормативната уредба и на „ЕРП Златни пясъци“ и не осигури достъп за извършване на проверки.
12. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период не по-кратък от 36(тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 17. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. за встъпване в договорни отношения да подаде заявление, ведно с изискуемите от „ЕРП Златни пясъци“ документи съгласно в чл.11;
2. да заплаща в случаите по чл. 28 от настоящите ОУ дължимите на „ЕРП Златни пясъци“ суми в определените срокове;
3. да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на лица, на които „ЕРП Златни пясъци“ е възложило дадената дейност, до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, в случай че се намират след границата на имота, както и за отчитане и контрол на техните показания. Достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа;
4. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;
5. да изпълнява всички предписания на представители на „ЕРП Златни пясъци“, дадени в рамките на тяхната компетентност;
6. да не променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от служители на

ПРОЕКТ

„ЕРП Златни пясъци”, областен държавен орган или трети лица, на които „ЕРП Златни пясъци” е възложило дадената дейност;

7. да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средствата за търговско измерване;
8. да подаде искане до „ЕРП Златни пясъци” по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия при смяна на доставчика му на електрическа енергия и/или координатора на балансиращата група, в която участва;
9. да уведоми „ЕРП Златни пясъци” по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия, в случай че няма сключен договор за продажба на електрическа енергия или доставчикът му преустанови продажбата на електрическа енергия по независещи от КЛИЕНТА причини.
10. да не допуска присъединяване на трети лица към собствените си електрически уредби без съгласието на „ЕРП Златни пясъци”;
11. да уведоми писмено „ЕРП Златни пясъци” и осигури достъп на негови представители за проверка при инсталиране на собствен източник на резервно захранване;
12. да уведоми писмено „ЕРП Златни пясъци” в 6 (шест) месечен срок за всяка промяна в данните по чл. 11 от настоящите ОУ, както и за промени, свързани със собствеността.

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна, свързана със собствеността и ползването на обекта възниква за:

- наследника/наследниците при наследяване на обекта;
- двете страни по сделка за покупко-продажба на обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността или правото на ползването на обекта;
- наемодателя и наемателя при отдаване на обекта под наем.

СПЕЦИАЛНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ СЪС СОБСТВЕНИ СЪОРЪЖЕНИЯ НА НИВО СРЕДНО НАПРЕЖЕНИЕ

Чл. 18. КЛИЕНТ със собствени съоръжения на ниво средно напрежение има и следните задължения:

1. при подаване на заявлението по чл. 11, ал. 1 да представи техническа документация за съоръженията си съгласно изискванията на действащото законодателство;
2. да поддържа оперативен дежурен персонал в захранваните обекти съгласно нормативните изисквания;
3. в случаите на аварии в електроенергийната система, да съдейства в процеса на възстановяването ѝ в съответствие с исканията на „ЕРП Златни пясъци” и в рамките на техническите възможности на съоръженията и без да нарушава сигурността на собственото си снабдяване;
4. да осигури постоянен достъп на персонала на „ЕРП Златни пясъци” до транзитната част на електроразпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;
5. да съгласува с „ЕРП Златни пясъци” дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това

ПРОЕКТ

налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено „ЕРП Златни пясъци“ 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а „ЕРП Златни пясъци“ е длъжно в 5 (пет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде мотивирано писмено становище за датата, часа и продължителността на поисканото прекъсване.

Раздел II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕРП Златни пясъци“

ПРАВА НА „ЕРП Златни пясъци“

Чл. 19. „ЕРП Златни пясъци“ има право:

1. на безпрепятствен и без допълнителни разноски достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания, в случай че те се намират след границата на имота на КЛИЕНТА и/или на трето лице. Тези права се отнасят и за лицата, на които „ЕРП Златни пясъци“ е възложило изброените по-горе дейности;
2. да ползва безвъзмездно части от сгради, прилежащи имоти, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с преноса на електрическа енергия;
3. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им и на свързващите ги електрически инсталации;
4. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
5. да упражнява контрол за спазването на задълженията на КЛИЕНТА и при установяване на тяхното неизпълнение да съставя констативни протоколи по реда на тези ОУ;
6. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване;
7. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на тези ОУ и действащото законодателство;
8. да прекъсва или ограничава преноса и/или достъпа до електроразпределителната мрежа при спазване на тези ОУ и действащото законодателство;
9. да събира вземанията си за мрежови услуги, както и за оказаните други услуги, от неизправни длъжници по реда на действащото законодателство;
10. да прекрати отношенията си с КЛИЕНТА, включително предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“, в случай че същият е престанал да бъде ползвател на имота;
11. да прекрати преноса и достъпа до електроразпределителната мрежа на КЛИЕНТ, който няма сключен договор за продажба на електрическа енергия;
12. да прекрати преноса и достъпа до електроразпределителната мрежа на КЛИЕНТ по искане на крайния снабдител или доставчика на електрическа енергия;
13. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за

ПРОЕКТ

експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия.

14. да осъществява контрол относно размера на ползваната от клиента предоставена мощност.

15. да откаже изпълнението на допълнителна услуга когато клиентът има неплатени задължения към „ЕРП Златни пясъци“. Услугата се предоставя след заплащане на дължимите от клиента суми.

16. на достъп до резервния източник за храняване на обекта за извършване на проверки;

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕРП Златни пясъци“

Чл. 20. „ЕРП Златни пясъци“ се задължава:

1. да пренася електрическа енергия до границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа при условията на равнопоставеност на всеки КЛИЕНТ на територията, обслужвана от „ЕРП Златни пясъци“, който има електрически уредби, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа, и е присъединен към електроразпределителната мрежа съгласно нормативните изисквания;
2. да осигурява на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество, приети от ДКЕВР и изискванията за безопасност съгласно действащото законодателство;
3. да уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на прекъсване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране чрез съобщение в централни или местни медии, на интернет страницата на дружеството или по друг подходящ начин;
4. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;
5. в срок до 7 (седем) дни след писмено уведомление от страна на КЛИЕНТ да осигури проверка на средството за търговско измерване и при необходимост подмяна, ако то е негодно да отчита използваната от КЛИЕНТА електрическа енергия;
6. да съхранява данни от измерването съгласно сроковете предвидени в действащото законодателство;
7. да предоставя информация по Глава Пета от настоящите ОУ;
8. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да го обявява периодично в средствата за масово осведомяване и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
9. да разглежда и решава по проблеми подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите;
10. в срок до 2 (два) часа от получаване на съобщение за авария да създаде необходима организация и да започне отстраняването и. В случай че за

ПРОЕКТ

отстраняването ще са необходими повече от 8 (осем) часа, да извърши уведомление на засегнатите КЛИЕНТИ чрез средствата за масова информация.

11. да предоставя на клиентите при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36(тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване;

Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Чл. 21. (1) До границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа „ЕРП Златни пясъци” АД пренася електрическа енергия с номинално напрежение и с показатели за качество, приети от ДКЕВР и стандарт БДС EN 50160, при договорените мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването при настоящите ОУ и спазване на действащото законодателство.

(2) Категорията по осигуреност, при която „ЕРП Златни пясъци” пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.

Чл. 22. (1) При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на електрическата енергия, „ЕРП Златни пясъци” е длъжно да я започне незабавно.

(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. „ЕРП Златни пясъци” представя на КЛИЕНТА резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „ЕРП Златни пясъци” предприема незабавни мерки за подобряването им, за което уведомява КЛИЕНТА по реда на настоящите ОУ.

(4) В случай че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА, а във всички останали случаи за сметка на „ЕРП Златни пясъци”.

Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ „ЕРП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ ”

Чл. 23. (1) „ЕРП Златни пясъци” предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центровете за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за плащане на дружеството;
8. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания съгласно настоящите ОУ;
9. да се дава разяснения на клиентите относно цените на електрическа енергия при

ПРОЕКТ

тяхната промяна;

10. да дава информация за правата на клиентите;

(2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на „ЕРП Златни пясъци”.

(3) „ЕРП Златни пясъци” публикува настоящите ОУ на страницата си в интернет и ги помества в центровете за обслужване на клиенти.

Чл. 24. (1) В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на ДКЕВР за утвърждаване/одобряване на нови цени, „ЕРП Златни пясъци” публикува утвърдените му цени в средствата за масово осведомяване, на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.

Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

ИЗМЕРВАНЕ

ПРАВИЛА ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВОТО ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 25 Редът за измерване, отчитане на електрическа енергия и редът за уведомяване на клиентите при извършване на корекция на сметка се уреждат в Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, приети с решение на ДКЕВР;

СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 26. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със средства за търговско измерване, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие и преминала метрологична проверка, съгласно действащото законодателство.

(2) Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на „ЕРП Златни пясъци” АД, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.

МЯСТО НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 27. Средствата за търговско измерване се поставят на определено от „ЕРП Златни пясъци” място, както следва:

1. до или на границата на имота на КЛИЕНТА, включително на фасади, прилежащи имоти, огради и други;
2. в общите части на жилищни сгради – етажна собственост;
3. в енергийни обекти, собственост на „ЕРП Златни пясъци ” АД, на КЛИЕНТА или на трети лица, с тяхно съгласие.

Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

Раздел I

ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 28. (1) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител „ЕРП Златни пясъци” издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените

ПРОЕКТ

по чл. 8, ал. 1 на база количествата пренесена електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, с дата последният ден на отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, на КЛИЕНТИТЕ с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече „ЕРП Златни пясъци“ фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредба 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

Чл. 29. (1) Фактурата, издавана от „ЕРП Златни пясъци“, задължително съдържа измерените количества пренесена електрическа енергия за отчетния период, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС).

(2) Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЕРП Златни пясъци“ може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

Чл. 30. (1) Уведомяването, че е издадена фактура, изпращането и получаването и, се извършва както следва:

1. Уведомяването се извършва чрез изпращането на фактурата по електронна поща или факс до 2(два) работни дни от датата на издаване на фактурата.
2. Клиентът получава лично или чрез упълномощен представител оригинала на фактурата.

(2) Неполучаване на фактура в оригинал или подаването на възражение срещу размера на сметката по фактурата не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок.

Чл. 31. (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕРП Златни пясъци“ издадените и получени фактури по чл. 28 в срок до 8 (осмо) число на месеца, следващ отчетния.

(2) Задължението за плащане се счита за изпълнено точно и в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на „ЕРП Златни пясъци“ най-късно в края на сроковете за плащане съгласно ал.1. Когато последният ден от срока е неприсъствен, срокът изтича в първия следващ присъствен ден.

Чл. 32. (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, „ЕРП Златни пясъци“ проверява издадената фактура и издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „ЕРП Златни пясъци“, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума. За периода на проверката клиентът не дължи лихви за забава.

Чл. 33. (1) В случай на издадено дебитно известие по чл. 32, ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по чл. 32, ал. 1 „ЕРП Златни пясъци“ възстановява сумата на КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, „ЕРП Златни пясъци“ възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

„ЕРП Златни пясъци“ приспада сумата по кредитното известие от следващо дължимо плащане при заявено писмено искане от КЛИЕНТА.

Чл. 34. (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки просрочен ден до окончателното

изплащане на дължимите суми.

(2) В случай че „ЕРП Златни пясъци“ не възстанови на КЛИЕНТА сумата по кредитното известие в срока по чл. 33, ал. 2, „ЕРП Златни пясъци“ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 35. Условието и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които са клиенти на крайния снабдител се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител.

Раздел II

ГАРАНЦИОННО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

Чл. 36. (1) При сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа клиентът предоставя в полза на „ЕРП Златни пясъци“ обезпечение за гарантиране на плащанията по този договор.

(2) Обезпечението се дава в една от следните форми:

1. банкова гаранция със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичането на срока на договора; или
2. паричен депозит

(3) Обезпечението се определя от „ЕРП Златни пясъци“ на база количеството електрическа енергия, равняващо се на максималната едномесечна консумация на клиента за последните 12 месеца, предхождащи сключването на договора. Размерът на обезпечението се изчислява като определеното количество се умножи по дължимата цена за: пренос през електроразпределителната мрежа, достъп до електроразпределителната мрежа, пренос през електропреносната мрежа, достъп до електропреносната мрежа, с включен ДДС.

(4) „ЕРП Златни пясъци“ уведомява писмено клиента за необходимостта от актуализация на размера на обезпечението, като посочва конкретната сума и срок на изпълнение.

(5) Даденото обезпечение подлежи на актуализация при настъпване на поне едно от следните обстоятелства и в следните срокове:

1. промяна на количествата по ал.3 с повече от 50 % (петдесет процента) – до 1(един) месец от уведомяването;
2. промяната на дължимите цени по чл.8, ал.1 от настоящите ОУ до 1(един) месец от уведомлението;
3. при изтичане на календарната година, обезпечението се определя на база количеството електрическа енергия, равняващо се на максималната едномесечна консумация на клиента за последните 12 календарни месеца – до 31 януари на следващата година.

(6) „ЕРП Златни пясъци“ има право да се удовлетвори извънсъдебно чрез едностранно прихващане на сумите по даденото обезпечение след изтичане на дадения срок за доброволно плащане.

(7) След уведомяване на клиента за погасяване на задължението чрез удовлетворяване от даденото обезпечение, клиента е длъжен в рамките на 10(десет) дни от уведомяването да възстанови обезпечението до пълния му размер.

(8) „ЕРП Златни пясъци“ се задължава да възстанови остатъка от гаранционното обезпечение след прекратяване на договорните отношения в срок от 10 (десет) дни след уреждане на финансовите задължения между страните.

Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

Чл. 37. (1) Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му подава заявление в мястото за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

(2) „ЕРП Златни пясъци“ предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на уязвим клиент през предхотен отоплителен период. За целта е необходимо клиентът да подаде заявление в мястото за обслужване на клиенти.

(3) Преустановяването на снабдяването за уязвим клиент ще бъде извършено 10 (десет) дни след крайния срок за плащане, като през този период уязвимият клиент има възможността да плати натрупаните задължения.

Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

ПРЕКЪСВАНЕ

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА И ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО ОТ „ЕРП Златни пясъци“ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ

Чл. 38. „ЕРП Златни пясъци“ може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при непреодолима сила;
2. при възникване или за предотвратяване на аварии по съоръжения за производство и пренос на електрическа и за разпределение на електрическа енергия;
3. при претоварване на електрическите мрежи;
4. при разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
5. посегателства върху енергийни обекти.

Чл. 39. (1) Освен в случаите по предходния член, „ЕРП Златни пясъци“ може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при възникване или предотвратяване на аварии;
2. предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора, имущество и съоръжения;
3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
4. при опасност от нанасяне на значителни материални вреди на системата, съответно на мрежата или на КЛИЕНТИТЕ;
5. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда – по предложение и / или разпореждане на компетентните органи;
6. повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕРП Златни пясъци“ причини;
7. ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва

ПРОЕКТ

със средства за търговско измерване;

8. при извършване на оперативни превключвания в разпределителните мрежи за локализиране и отделяне от схемата на повредени участъци, за регулиране на натоварването или за повишаване сигурността на работа на мрежата, които не подлежат на планиране, с изключение за потребители първа категория;
9. неизпълнени от КЛИЕНТА задължителни технически условия за инсталиране на собствен източник за резервно захранване, предписани му от „ЕРП Златни пясъци“ или неспазени от КЛИЕНТА задължения по чл. 121, ал. 2 от Закона за енергетиката.
10. при наличие на разпореждане от компетентен орган.

(2) В случаите по предходната алинея с изключение на случая по т.8 „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност за причинени на КЛИЕНТА вреди.

Чл. 40. „ЕРП Златни пясъци“ има право да прекъсне присъединяването на КЛИЕНТ в следните случаи:

1. присъединяване към електроразпределителната мрежа, без да има право на това;
2. допускане присъединяването на трето лице към електрическите уредби на КЛИЕНТА без изричното съгласие на „ЕРП Златни пясъци“;
3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА;
5. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА ОТ „ЕРП Златни пясъци“ С ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ ПРИ ДЕЙСТВИЯ, КОИТО ПОДЛЕЖАТ НА ПЛАНИРАНЕ

Чл. 41. (1) „ЕРП Златни пясъци“ е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването на достъпа и/или преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания с продължителност над три минути, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 „ЕРП Златни пясъци“ уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на дружеството, в централни или местни медии, а там където такива не се издават, чрез съобщения до органите на местната власт и местното самоуправление, или по друг подходящ начин.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕРП Златни пясъци“ С ПИСМЕНО ПРЕДИЗВЕСТИЕ

Чл. 42. (1) „ЕРП Златни пясъци“ има право да прекъсне преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в срока, посочен в чл. 31, ал. 1, съответно в чл. 33, ал. 1.

(2) „ЕРП Златни пясъци“ има право да прекъсне преноса на електрическа енергия по ал.1 след 3(три) дневно предупреждение.

ПРОЕКТ

Чл. 43. (1) „ЕРП Златни пясъци” има право да прекъсне преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по чл. 36 .

(2) „ЕРП Златни пясъци“ има право да прекъсне преноса на електрическа енергия по ал.1 след 3(три) дневно предупреждение.

Чл. 44. „ЕРП Златни пясъци” има право да прекъсне или ограничи преноса на електрическа енергия с писмено предизвестие от 7 (седем) дни, в случай че КЛИЕНТ в срок от 3 (три) дни не изпълни което и да е свое задължение, произтичащо от тези ОУ или от подписаните допълнителни споразумения между страните, както и при констатирано нарушение, което не е отстранено, или при надвишаване на предоставената мощност.

Чл. 45. В случай на неосигурен достъп за отчет, контрол и обслужване на средството за търговско измерване, установено с констативен протокол, „ЕРП Златни пясъци” има право да преустанови временно преноса след предварително уведомление.

Чл. 46. (1) „ЕРП Златни пясъци” няма право да прекъсва преноса на основанията, предвидени в чл. 42, чл. 43 и чл. 44 в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(2) При подадено писмено възражение срещу основанията за прекъсване, „ЕРП Златни пясъци” АД се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката „ЕРП Златни пясъци” няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

(3) При съдебно оспорване от клиент на основанията за прекъсване или ограничаване на използването на мрежата, „ЕРП Златни пясъци” няма право да преустановява преноса на електрическа енергия до обекта на клиента, за който е спорът, а клиентът е длъжен, до решаването на спора, да заплаща текущите си задължения и да спазва всички клаузи на настоящите Общи условия.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕРП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” ПО ИСКАНЕ НА СЪОТВЕТНИТЕ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЛИЦА ПО ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА

Чл. 47. (1) „ЕРП Златни пясъци” прекъсва или ограничава преноса на електрическа енергия за клиента по искане на доставчика на клиента. Искането от съответния доставчик изрично посочва за какво неизпълнение на клиента се иска прекъсване или ограничаване на преноса на електрическа енергия, вкл. за неизпълнение на някое от задълженията по договора за продажба на електрическа енергия, както и при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка със снабдяването с електрическа енергия (в т.ч и за използване на електроразпределителната мрежа).

(2) „ЕРП Златни пясъци” не носи отговорност за вредите, причинени от преустановяване на преноса на електрическа енергия по реда на предходната алинея.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА ПО ИСКАНЕ НА КЛИЕНТА

Чл. 48. (1) „ЕРП Златни пясъци” може да прекъсне преноса на електрическа енергия за определен срок по писмено искане .

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от

ПРОЕКТ

КЛИЕНТА прекъсване и се подава не по-късно от 15 (петнадесет) дни преди датата на прекъсването.

Раздел II

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕРП Златни пясъци”

Чл. 49. (1) „ЕРП Златни пясъци” възстановява преноса на електрическа енергия след отпадане на основанията за прекъсването. Когато прекъсването е по вина на КЛИЕНТА, преносът се възстановява не по-късно от 3(три) часа на настоящия работен ден, след като последният е заплатил на „ЕРП Златни пясъци” всички направени разходи за прекъсване и за възобновяване на преноса.

(2) В случай че съгласно тези ОУ се изисква КЛИЕНТЪТ да предостави обезпечение за гарантиране на бъдещи плащания и такова не е внесено в определения срок и размер, „ЕРП Златни пясъци” има право да откаже възстановяване на преноса до предоставянето на надлежно обезпечение.

(3) Преди възстановяване на преноса, „ЕРП Златни пясъци” има право да поиска от КЛИЕНТА и писмена декларация за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

Чл. 50. (1) При неправомерно възстановяване на електрозахранването на обекта, установено с констативен протокол, без да са отпаднали причините довели до прекъсването на преноса, „ЕРП Златни пясъци” прекъсва отново електрозахранването на обекта.

Глава X ОТГОВОРНОСТИ

Раздел I

ОТГОВОРНОСТИ НА „ЕРП Златни пясъци”

Чл. 51. (1) „ЕРП Златни пясъци” носи отговорност за вреди, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при отказ да предостави услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно да сключи договор за достъп и пренос при настоящите ОУ в нарушение на действащото законодателство и/или на тези ОУ;
2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;
3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ, определена от договорената категория по осигуреност на електроснабдяването;
4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения собственост на „ЕРП Златни пясъци”.

(2) В случаите на нанесени вреди по ал.1, „ЕРП Златни пясъци” заплаща на клиента стойността на нанесените вреди при констатирането им от независим оторизиран орган.

Чл. 52. При доказано неспазване по вина на „ЕРП Златни пясъци” на срок, определен с тези ОУ, „ЕРП Златни пясъци” заплаща на КЛИЕНТА неустойка съобразно договорните отношения.

ПРОЕКТ

Чл. 53. В случай че КЛИЕНТИТЕ останат без електрическа енергия по вина на „ЕРП Златни пясъци“ повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕРП Златни пясъци“ на уведомление от КЛИЕНТА, „ЕРП Златни пясъци“ заплаща неустойка на КЛИЕНТА съобразно договорните отношения.

Чл. 54. (1) „ЕРП Златни пясъци“ дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, когато отклоненията са регистрирани от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност.

(2) „ЕРП Златни пясъци“ не дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, регистрирано от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА или на съоръженията, собственост на трети страни, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА „ЕРП Златни пясъци“

Чл. 55. (1) „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си по настоящите ОУ в случаите по чл. 38 и чл. 39.

(2) „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност за вредите, причинени в случай на прекъсване на присъединяването по чл. 40 от настоящите ОУ.

(3) „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си до 24 (двадесет и четири) часа в случай, че предварително е уведомило КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия по чл. 41 от настоящите ОУ.

(4) „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност за вреди причинени от повреди в електрическата мрежа или съоръжения предизвикани от трета страна.

Чл. 56. (1) „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост по чл. 2, т. 1 от настоящите ОУ.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство.

Чл. 57. „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си във връзка с качеството на снабдяването, когато от страна на КЛИЕНТИТЕ не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на КЛИЕНТА не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъпът на „ЕРП Златни пясъци“ до електрическите съоръжения на КЛИЕНТА при условията на нормативните изисквания;
3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената между страните

ПРОЕКТ

категория по осигуреност на електроснабдяването;

4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от КЛИЕНТА;
5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват защита от пренапрежения и тя не е осигурена;
6. когато консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа и той не е осигурен;
7. когато на електрическите съоръжения и инсталации на КЛИЕНТА не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за безопасност;
8. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на „ЕРП Златни пясъци” или на упълномощените от него лица до неговите собствени съоръжения за присъединяване, разположени в имота на КЛИЕНТА.

Чл. 58. „ЕРП Златни пясъци” не носи отговорност за вредите причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТ в случаите по чл. 42, чл. 43, чл. 44 и чл. 45 от настоящите ОУ.

Раздел II

ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

Чл. 59. (1) КЛИЕНТЪТ носи отговорност за вреди, нанесени на „ЕРП Златни пясъци”, в следните случаи:

1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване, или друго контролно приспособление, поставено от представител на „ЕРП Златни пясъци” или оправомощени органи;
2. когато се присъединява самоволно към електроразпределителната мрежа, собственост на „ЕРП Златни пясъци”;
3. когато ползва електрическа енергия, без тя да се отчита от средство за търговско измерване, изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;
4. когато използва неизправни или небезопасни електрически уредби, мрежи и инсталации;
5. когато внася смущения в електроразпределителната мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения.

(2) В случаите на нанесени вреди по ал. 1, т.1, т.2 и т.3, КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕРП Златни пясъци” стойността на нанесените вреди, съгласно настоящите ОУ.

(3) В случаите на нанесени вреди на трети лица, причинени от КЛИЕНТА, по ал. 1, т. 4 и т. 5, КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕРП Златни пясъци” стойността на иска за нанесените вреди, предявен от третите лица към „ЕРП Златни пясъци”.

(4) Независимо от предходната алинея, в случаите на нанесени вреди на „ЕРП Златни пясъци”, причинени от КЛИЕНТА, по ал. 1, т. 4 и т.5, същият заплаща на „ЕРП Златни пясъци” стойността на вредите, съгласно оценка на вещо лице.

Раздел III

РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 60. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 5 (пет) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреди от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до 24 часа изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) „ЕРП Златни пясъци” и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

Глава XI УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО НА ОБЕКТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 61. (1) „ЕРП Златни пясъци“ прекратява присъединяването на обекта на съответния КЛИЕНТ в предвидените от закона случаи или по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 15(петнадесет) дни преди датата за прекратяване на присъединяването и след заплащане на услугата.

(2) В случаите на ал. 1, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕРП Златни пясъци”, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на заявлението. „ЕРП Златни пясъци” не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото.

Чл. 62. Договорните отношения между „ЕРП Златни пясъци” и КЛИЕНТА се прекратяват в следните случаи:

1. при промяна на собствеността или ползването на обекта;
2. при прекратяване на присъединяването на обекта.

Чл. 63. В случай на прекратяване на договорните отношения, представител на „ЕРП Златни пясъци” съставя констативен протокол по реда на тези ОУДПЕЕ и прекъсва преноса до обекта след погасяване на задълженията към „ЕРП Златни пясъци“.

Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Чл. 64. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУ, ще бъдат изпращани на адреса на „ЕРП Златни пясъци”.

(2) Всякакви документи, съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУ „ЕРП Златни пясъци“ ще изпраща по електронна поща, факс, адрес за кореспонденция или ще бъдат получавани лично в клиентските центрове. „ЕРП Златни пясъци” не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини независещи от „ЕРП Златни пясъци”. В случаите, когато „ЕРП Златни пясъци” получи системно съобщение за недоставяне на изпратеното

ПРОЕКТ

съобщение до декларираната електронна поща, съобщението, съответно уведомлението се изпраща на адрес за кореспонденция или факс.

(3) В случаите на чл. 5, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(4) При промяна на адреса за кореспонденция, електронна поща или номер на факс, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми „ЕРП Златни пясъци“ в 7 (седем) дневен срок. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени уведомления по посочените в договора начини се считат за връчени и „ЕРП Златни пясъци“ не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.

ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕРП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“

Чл. 65. Лицата, на които „ЕРП Златни пясъци“ е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия, длъжност и снимка на служителя.

КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

Чл. 66. (1) В случаите, в които по силата на тези ОУ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „ЕРП Златни пясъци“ и от КЛИЕНТА.

(2) Ако КЛИЕНТЪТ не присъства или откаже да подпише протокола, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на „ЕРП Златни пясъци“.

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 67. (1) Споровете между „ЕРП Златни пясъци“ и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки КЛИЕНТ има право да подаде жалба срещу действия на „ЕРП Златни пясъци“, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.

(3) При неуредяне на спора по реда посочен по-горе, случаят може да бъде отнесен за решаване от компетентния съд.

ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 68. (1) „ЕРП Златни пясъци“ публикува одобрените от ДКЕВР ОУ на интернет страницата на „ЕРП Златни пясъци“, както и ги поставя на видно място в центровете за обслужване на клиенти. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

(2) „ЕРП Златни пясъци“ се задължава да предостави екземпляр от ОУ на всеки нов КЛИЕНТ, а на останалите КЛИЕНТИ – при поискване.

ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

ПРОЕКТ

Чл. 69. (1) Промени в тези ОУ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в ОУ се обсъждат публично и се публикуват от „ЕРП Златни пясъци“ за информация на КЛИЕНТИТЕ.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУ, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) В случай на окончателен съдебен акт, с който се отменя действието на разпоредби от настоящите ОУ, отменените разпоредби в ОУ не се прилагат. „ЕРП Златни пясъци“ оповестява съдебния акт пред КЛИЕНТИТЕ като го помества в интернет страницата на „ЕРП Златни пясъци“ и в центровете си за обслужване на клиенти.

(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на недействителните.