

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ДОСТЪП И ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА
НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД**

СЪДЪРЖАНИЕ

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	1
Глава II СЪЩНОСТ	4
Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ	7
Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО	11
Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД... 12	
Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ. ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ	13
Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ.....	15
Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ	16
Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ.....	17
Глава X ОТГОВОРНОСТИ.....	19
Глава XI УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО – ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА.....	23
ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ	23
Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ	23

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I ВЪВЕДЕНИЕ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия за използване на електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД се уреждат условията за предоставяне на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ и свързаните с тях мрежови услуги и се регламентират правата и задълженията на страните по тях.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, в качеството си на оператор на електроразпределителна мрежа, осъществява дейност по разпределение на електрическа енергия на територията на к.к.“Златни пясъци“ при условията на издадена от КЕВР, съгласно Закона за енергетиката (ЗЕ), Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-142-07/13.08.2004г.

(3) Разпределението на електрическа енергия, съгласно чл. 88, ал. 2 от ЗЕ, е услуга от обществен интерес.

Раздел II ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на тези Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа (ОУДПЕЕ) на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД:

1. **„Граница на собственост на електрическите съоръжения“** са точките в конструкцията на предназначения за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект на КЛИЕНТА (Обект), към които са свързани съоръженията за присъединяване, съгласно Наредба № 6 за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи.
2. **„Достъп до електроразпределителната мрежа“** е правото за използване на преносната мрежа и/или разпределителните мрежи за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени в настоящите ОУДПЕЕ и действащото законодателство, вкл. правото на КЛИЕНТА да разполага с предоставената му мощност в точката на присъединяване на Обекта към електроразпределителната мрежа.
3. **„Договор за комбинирани услуги“** е договор между краен клиент и доставчик на електрическа енергия (търговец или доставчик от последна инстанция), чийто предмет, съгласно Правилата за търговия с електрическа енергия, е продажбата на електрическа енергия и плащането на всички използвани от крайния клиент услуги: „достъп до електропреносната мрежа“, „пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа“, „достъп до електроразпределителните мрежи“, „пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи“ и „отговорност за балансиране“, в случаите, когато доставчикът на електрическа енергия и координаторът на балансираща група са едно и също лице.
4. **„Доставчик“** е краен снабдител, търговец на електрическа енергия или доставчик от последна инстанция, в зависимост от конкретния случай.
5. **„Доставчик от последна инстанция“** е лице, на което е издадена лицензия съгласно ЗЕ за извършване на дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“ и което доставя електрическа енергия на клиентите в случаите, когато основният им доставчик по договор за покупко-продажба или на договор за комбинирани услуги не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия, както и на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора на друг доставчик.
6. **„Други услуги“** са услуги, които се предоставят допълнително на клиентите след заплащане по ценооразпис, който включва услуги, чиито цени се утвърждават от КЕВР, съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ и услуги по цени, определени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.
7. **„Електроразпределителна мрежа“** е съвкупност от електропроводи и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия.
8. **„ЗУТ“** означава Закон за устройство на територията.

9. **„Измервателна система“** включва:
 - а) измервателни трансформатори;
 - б) средства за измерване – търговски, контролни и за техническо измерване;
 - в) устройства за комуникации и предаване на данни;
 - г) допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла (шкафове);
 - д) вторични вериги за измерване, клемореди и предпазители.
10. **„ИТН“** (Измервателна Точка Номер) представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, чрез който се индивидуализира обектът на клиента в базата данни на дружеството и е предназначен за идентификация на обекта при обмен на данни между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и търговски участници, в случай че клиентът купува енергия по свободно договорени цени;
11. **„Клиент“** или **„краен клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване, а именно:
 - 12.1 „Битов клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди;
 - 12.2 „Небитов клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди;
 - 12.3. Производител на електрическа енергия**, чийто енергиен обект за производство на електрическа енергия е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, който използва същата, за да бъде снабдяван с електрическа енергия за собствено ползване.
12. **„КЕВР“** означава Комисия за енергийно и водно регулиране.
13. **„Компетентен орган“** е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУДПЕЕ .
14. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик.
15. **„Мрежови услуги“** означава „достъп до електропреносната мрежа“, „пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа“, „достъп до електроразпределителните мрежи“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи“ и други услуги по мрежите, определени в нормативен акт.
16. **„Наредба № 6“** означава Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи, приета от КЕВР.
17. **„Непреодолима сила“** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на настоящите ОУДПЕЕ от КЕВР по съответния ред, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледрявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите ОУДПЕЕ, на основание действащото законодателство.
18. **„Обект“** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот (включително строителен обект, преместваем обект, приемник на електрическа енергия) на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия. Всеки обект получава уникален цифров ИТН.
19. **„ПИКЕЕ“** означава Правила за измерване на количеството електрическа енергия.
20. **„Пренесена електрическа енергия“** е транспортираната през електроразпределителната мрежа електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА.
21. **„Предоставена мощност“** е онази договорена максимална активна мощност, за която „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с

- ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.
22. **„Присъединена мощност“** е допустимата максимална активна мощност, която съответства на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент.
 23. **„Присъединяване към мрежата“** е свързването на електрическите съоръжения на клиента към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.
 24. **„ПТЕЕ“** означава Правила за търговия с електрическа енергия.
 25. **„Разпределение“** е транспортиране на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.
 26. **„Реактивна електрическа енергия“** е енергията, произведена и доставена от генераторите за определен период от време, способна да поддържа напрежението и електромагнитното поле, измервана във варчас и неговите производни.
 27. **„Средства за търговско измерване“/ „СТИ“** са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа енергия.
 28. **„Стандартизиран товаров профил“** е поредица от коефициенти, която отразява почасовото разпределяне на потреблението на активната електрическа енергия за тип обект на КЛИЕНТ за даден период от време. Стандартизиращият товаров профил дава възможност на битови и небитови КЛИЕНТИ, които нямат електромер за почасово отчитане на електрическа енергия, да избират доставчика си на електрическа енергия.
 29. **„Уязвими клиенти“** са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Раздел III СТРАНИ

Чл. 3. Страни по тези ОУДПЕЕ са:

1. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, ЕИК 103508147, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9007, р-н Приморски, курортен комплекс Златни пясъци, сграда Дирекция.
2. Всеки клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване чрез електроразпределителната мрежа на дружеството, наричан за краткост КЛИЕНТ.

Чл. 4. (1) КЛИЕНТ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, по смисъла на тези ОУДПЕЕ, е:

1. собственикът или титулярят на вещно право на ползване на обект, който е присъединен към електроразпределителната мрежа, съгласно действащото законодателство и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване.
 2. наемател/ползвател на обект, при условие че собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е представил писмено съгласие за това - в нотариално заверена форма или пред служител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.
 3. лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне, в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ.
 4. възложителят на строителство, в случаите на временно захранване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция.
- (2) Правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на използването на електроразпределителната мрежа за общите части на сграда в режим на етажна собственост, се упражняват от управителен съвет (управител), избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците, в съответствие със Закона за управление на етажната собственост или друго упълномощено лице, съгласно същия закон.
- (3) В случаите, когато правото на собственост върху обекта принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

Глава II СЪЩНОСТ

Раздел I ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 5. (1) Настоящите ОУДПЕЕ регламентират реда и условията за предоставяне на услугите, свързани с използването на електроразпределителната мрежа на лицензионната територия на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, като:

1. достъп до електроразпределителната мрежа и/или
2. пренос и разпределение на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа;
3. други мрежови услуги;
4. услуги, определени от КЕВР, съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ;
5. услуги, определени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(2) Настоящите ОУДПЕЕ уреждат:

1. реда и условията за ползване на електроразпределителната мрежа;
2. правата и задълженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и КЛИЕНТА;
3. периодите и начините на заплащане на услугите по ползване на електроразпределителната мрежа;
4. определяне на групи клиенти по обоснован признак;
5. условията за качество и надеждност на снабдяването с електрическа енергия;
6. информацията, която се предоставя на КЛИЕНТИТЕ от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД;
7. начина на измерване, реда за достъп до СТИ за поддръжка и отчитане;
8. начина на причисляването и прилагане на стандартизиран товаров профил (СТП) по отношение на обектите на КЛИЕНТИТЕ;
9. отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им;
10. условията за преустановяване на услугите пренос на електрическа енергия и достъп до електроразпределителната мрежа;
11. срока на действие;

Чл. 6. (1) Настоящите ОУДПЕЕ представляват договор по смисъла на чл.14, ал.1 и ал.2, т.1 от ПТЕЕ за предоставяне на услугите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД на присъединените към същата мрежа обекти на клиенти.

(2) Настоящите ОУДПЕЕ са задължителни за лицата, които към датата на влизането им в сила вече са КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, без да е необходимо да бъдат предприемани каквито и да е допълнителни действия, освен ако те не са се възползвали от правото си да договорят специални условия.

(3) Настоящите ОУДПЕЕ са задължителни и се считат за приети от новите КЛИЕНТИ от момента на присъединяването на обекта към мрежата и започване на преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, след встъпване в договорни отношения по реда на чл.14-16.

(4) В случаите на временно електроснабдяване за строителни нужди, услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ по настоящите ОУДПЕЕ се предоставят въз основа на сключен договор за присъединяване на обекта към електроразпределителната мрежа, по който се осигурява временното електроснабдяване за строителни нужди.

Раздел II ЦЕНИ

Чл. 7. (1) КЛИЕНТЪТ дължи месечно на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД стойността на предоставените услуги „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ и другите мрежови услуги по цени за отделните услуги, утвърдени с решение на КЕВР.

(2) При промяна на цените по ал. 1, произтичаща от нормативен акт или акт на държавен орган със задължителна за адресата му сила, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД актуализира стойността на фактурираните услуги съобразно с промените, произтичащи от прилагането на съответния нормативен или административен акт.

(3) В случаите, в които утвърдената от КЕВР цена на услугата „достъп до електроразпределителната мрежа“ се заплаща на база на предоставената мощност на обекта на КЛИЕНТА, КЛИЕНТЪТ дължи цената за услугата „достъп до електроразпределителната мрежа“ независимо от потребеното количество електрическа енергия в обекта за отчетния период, включително при липса на консумирана електрическа енергия, както и в случаите на временно преустановен пренос на електрическа енергия до обекта.

Чл. 8. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя на КЛИЕНТИТЕ и услугите, определени от КЕВР, съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ, както и други услуги, определени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД. Тези услуги се предоставят при поискване от КЛИЕНТА и след заплащане на цената за съответната услуга.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД публикува на интернет страницата си актуален списък на услугите във връзка с използването на мрежата по ал.1 и съответните цени за тях.

Чл. 9. (1) Следните КЛИЕНТИ дължат на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД надбавка върху стойността на активната електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия:

1. КЛИЕНТИТЕ с търговско измерване на страна ниско напрежение с предоставена електрическа мощност 100 kW и повече;
2. КЛИЕНТИТЕ с търговско измерване на страна средно напрежение;
3. Производителите на електрическа енергия с инсталирана мощност над 30 kW, когато са в режим на потребление на активна енергия.

(2) Надбавката по ал.1 се определя по реда и при условията на действащата Наредба за регулиране на цените на електрическата енергия, приета съгласно чл. 36, ал. 3 от ЗЕ.

Чл. 10. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава фактури за дължимите суми за предоставените услуги на лицето, което е КЛИЕНТ на дружеството, съгласно чл.3 от настоящите ОУДПЕЕ.

Чл. 11. (1) КЛИЕНТИТЕ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги, заплащат цените по чл. 7, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 на крайния снабдител, съответно на доставчика си.

(2) В случаите на преизчисляване на количества електрическа енергия по реда на ПИКЕЕ, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД фактурира преизчисленото количество електрическа енергия по действащата за периода на преизчисление прогнозна пазарна цена на електрическата енергия за покриване на технологични разходи, определена от КЕВР.

Раздел III СРОК НА ДЕЙСТВИЕ

Чл. 12. (1) ОУДПЕЕ влизат в сила по отношение на КЛИЕНТИТЕ по реда, описан в чл. 6, ал.2, ал.3 и ал. 4.

(2) Срокът на действие на настоящите ОУДПЕЕ е в рамките на валидността на лицензията за разпределение на електрическа енергия на ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

Чл. 13. (1) Доколкото не е договорено друго, договорът за ползване на мрежата при общи условия, между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и КЛИЕНТ, се сключва за неограничено време. Той може да се прекрати от КЛИЕНТА с едномесечно писмено предизвестие по реда на чл.78, ал.2.

(2) В случай, че трето лице изяви желание да замести КЛИЕНТА в правата и задълженията му по тези ОУДПЕЕ, то това може да стане само и единствено със съгласието на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(3) При условията на предходната алинея новият КЛИЕНТ отговаря солидарно за задълженията на стария КЛИЕНТ към „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, дори и тези задължения да са възникнали преди датата на заместването.

Раздел IV РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВСТЪПВАНЕ В ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 14. (1) За встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ, извън случаите по чл. 6, ал. 4, КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди – пълното име по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН) и постоянен адрес, ако е български гражданин, или личния номер и адреса, заявен в съответната администрация, в случай че е чуждестранен гражданин, адрес за кореспонденция, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия;
2. краен клиент, физическо лице, което купува електрическа енергия за небитови нужди – пълното име по документ за самоличност, наименование, единен идентификационен код (ЕИК) или единен граждански номер (ЕГН) и постоянен адрес, ако е български гражданин, или личния номер и адреса, заявен в съответната администрация, в случай че е чуждестранен гражданин, адрес за кореспонденция, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия;
3. краен клиент/производител, който купува електрическа енергия за небитови нужди – фирма / наименование на юридическото лице, единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, пълното име по документ за самоличност и единен граждански номер (ЕГН) на лицето представител, ако е български гражданин, или личен номер, в случай че е чуждестранен гражданин, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия;
4. документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3 и чл. 4 от настоящите ОУДПЕЕ, в това число документ за собственост / документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика или носителя на вещно право на ползване по чл. 4, ал. 1, т.2, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

(3) В случай, че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по Закона за задълженията и договорите), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез нотариално заверено пълномощно. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(4) Заявлението по ал. 1, за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от председателя на управителния съвет или управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи, към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД „за справка“ и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху обекта/имота.

(7) Всички документи по предходните алинеи от настоящия член, с изключение на декларацията за съгласие по чл. 4, ал. 1, т.2, се предоставят като копие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД нотариално заверено пълномощно.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

Чл. 15. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД започва предоставянето на услугите при настоящите ОУДПЕЕ в срок до 10 (десет) дни от подаване на заявлението по чл. 14, ал. 1, с изключение на случаите по чл. 16.

(2) За обекти, регистрирани на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД встъпва в договорни отношения с новия собственик или титуляр на вещното право на ползване на обекта, съответно с лицето, за което е предоставено съгласие да стане КЛИЕНТ по настоящите ОУДПЕЕ, винаги от 1-во число на месеца, в случай че заявлението и всички необходими документи по чл. 13 са подадени до 15 (петнадесето) число на предходния месец и няма отказ за встъпване в договори отношения, съгласно чл. 16 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) В случаите по чл. 4, ал. 1, т. 4 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД встъпва в договорни отношения с новия КЛИЕНТ по настоящите ОУДПЕЕ при спазване на разпоредбите на ПТЕЕ и приложимото законодателство.

Чл. 16. (1) В срок до 10 (десет) дни от подаването на заявлението по чл. 14, ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да откаже встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл. 14;
2. лицето не е предоставило документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;
3. заявителят по чл. 14, ал. 1 има неплатени просрочени парични задължения към „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД;
4. в случай, че предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ би могло да бъде предпоставка за възникване на риск за живота и здравето на хора, имущество и съоръжения, документирано със съставен констативен протокол;
5. в случаите, предвидени в действащото законодателство.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД изпраща на заявителя писмено съобщение за отказа в срока по ал. 1. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срок за отстраняването им.

(3) В срок до 10 (десет) дни от изтичане на посочения в предходната алинея срок за отстраняване на причините за отказа или от отпадане на основанието за отказа, заявителят следва да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, след което заявлението му се разглежда отново.

(4) В случай, че не е спазен срокът по предходната алинея, заявителят следва да подаде ново заявление по чл. 14, ал. 1.

(5) В случай, че заявителят не е съгласен с отказа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(6) В случаите, когато за обекта на заявителя не е налице сключен договор за продажба на електрическа енергия, както и когато е налице сключен договор за продажба на електрическа енергия, но без да е започнало изпълнение на услугите по него, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД отказва предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“.

(7) Предходната алинея се прилага и в случаите на чл. 4, ал.1, т. 4 от настоящите ОУДПЕЕ.

Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Раздел I ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ ПРАВА НА КЛИЕНТА

Чл. 17. КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава електрическа енергия по мрежата с определено качество в съответствие с показателите за качество на електроснабдяването, определени с решение на КЕВР;
2. да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;

3. да изисква спазването от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД на всички срокове съгласно тези ОУДПЕЕ;
4. да бъде информиран по реда на тези ОУДПЕЕ за графика и периода на отчитане, дължимите суми и сроковете за плащане и да получи информация за извършена подмяна на СТИ;
5. при съмнения за неточно измерване или неправилно отчитане на пренесеното количество електрическа енергия да поиска, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД да извърши проверка и/или да организира метрологична експертиза на средството за търговско измерване по реда на Закона за измерванията, при спазване изискванията на Глава Шеста от настоящите ОУДПЕЕ;
6. да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство и на Глава Втора, Раздел V „Електрически мощности“ от настоящите ОУДПЕЕ;
7. да изгради резервно електрическо захранване за обекта или да инсталира собствен източник за резервно захранване, след като предварително получи писмено съгласие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, при спазване на законодателството и на техническите изисквания на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, посочени в писменото съгласие;
8. да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите ОУДПЕЕ;
9. да получава при поискване и срещу заплащане справка за количеството консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване на справката. Справката се предоставя на клиента на хартиен носител или по електронен път.
10. да избира доставчик на електрическа енергия, като „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД извършва смяната на доставчика по ПТЕЕ и съгласно предвидените в тези правила условия и срокове.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 18. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. да използва електроразпределителната мрежа при спазване на тези ОУДПЕЕ, съгласно предоставената за всеки от обектите му мощност, при спазване на пазарните условия и действащите технически изисквания и нормативните актове;
2. да заплаща дължимите суми за използване на електроразпределителната мрежа и свързаните с това мрежови услуги в определените по настоящите ОУДПЕЕ срокове и начини, както и сумите за предоставените други услуги, по настоящите ОУДПЕЕ;
3. да осигурява достъп на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД до съоръженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и/или неговите собствени съоръжения, намиращи се в имота или обекта му, съгласно изискванията на действащото законодателство, както и за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и елементи на измервателната система, в случай че се намират след границата на имота или в общите части на етажната собственост, както и за отчитане и контрол на данните от измерването, а в случаите на аварии – за отстраняването им, за ограничаване на последствията от тях и за извършване на оперативни превключвания;
4. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;
5. да изпълнява предписанията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД относно техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;
6. да не променя схемата на свързване на присъединителните съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на измервателната система, да не сменя самоволно или поврежда елементите на измервателната система, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от служители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, овластен държавен орган или трети лица, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е възложило дадената дейност;

7. да не използва електрическа енергия, без тя да се измерва от средствата за търговско измерване;
8. да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД по реда на ПТЕЕ, в случай че няма сключен договор за продажба на електрическа енергия или доставчикът му преустанови продажбата на електрическа енергия по независещи от КЛИЕНТА причини;
9. да не допуска присъединяване на трети лица към собствените си електрически уредби без съгласието на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД;
10. да поиска предварително писмено съгласие от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за инсталиране на собствен източник за резервно захранване, да осигури безопасната работа на резервното електрическо захранване след изграждане, да осигури регистрацията на генератора в оперативните схеми на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и да осигурява достъп на негови представители до резервния източник за извършване на проверки;
11. да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди или установени липси по съоръженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, същият следва да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД незабавно след тяхното установяване;
12. да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за всяка промяна в предоставените от КЛИЕНТА данни по настоящите ОУДПЕЕ, както и за промени, свързани със собствеността или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на КЛИЕНТА, така и на ползвания от него обект в 30 (тридесет) дневен срок, считано от настъпване на съответното обстоятелство.
13. да подаде заявление до „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД по реда на ПТЕЕ при смяна на доставчика му на електрическа енергия и/или координатора на балансиращата група, в която участва.

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна по ал.1, т.12, свързана със собствеността и ползването на обекта, възниква за:

1. наследника / наследниците при откриване на наследство в което попада обект, присъединен към електроразпределителната мрежа;
2. двете страни по сделка за покупко-продажба на обект или друга сделка (наем), в резултат на която се прехвърля собствеността или правото на ползването на обекта.

Чл. 19. В случаите, когато е необходим достъп до обекта, заявителят по чл. 14, ал. 1 или КЛИЕНТЪТ по чл. 4, ал. 1, т. 4 е длъжен да осигури възможност на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД да извърши монтирането и/или проверка на измервателната система и/или на електрическите съоръжения на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД или на заявителя, съответно КЛИЕНТА по чл. 4, ал. 4, намиращи се в имота или обекта му.

Раздел II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

ПРАВА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

Чл. 20. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право:

1. на достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и елементи на измервателната система, както и за отчитане и контрол на данните от измерването, в случай че те се намират след границата на имота на КЛИЕНТА или в общите части на сграда - етажна собственост и/или в имот на трето лице. Тези права се отнасят и за случаите на аварии – за отстраняването им, ограничаване на последствия от тях и за извършване на оперативни превключвания. Тези права се отнасят и за лицата, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е възложило изброените по-горе дейности;
2. да ползва безвъзмездно части от сгради, прилежащи имоти, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с разпределението на електрическа енергия;

3. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им, на измервателната система и на свързващите електрически инсталации;
4. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
5. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с такива със същите или по-добри технически характеристики и други елементи на измервателната система и да информира КЛИЕНТА за подмяната;
6. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия в съответствие с действащото законодателство;
7. да прекъсва или ограничава преноса и/или достъпа до електроразпределителната мрежа при спазване на тези ОУДПЕЕ и действащото законодателство;
8. да събира вземанията си за мрежови услуги, както и за предоставените други услуги, от длъжници по реда на действащото законодателство;
9. да преустанови преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа за КЛИЕНТ по искане на крайния снабдител или доставчика на електрическа енергия;
10. да преустанови временно преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТ при неизпълнение на задължения по тези ОУДПЕЕ, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка с предоставените услуги;
11. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;
12. на достъп до източника на резервно захранване на КЛИЕНТА за извършване на проверки.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

Чл. 21. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД се задължава:

1. да пренася електрическа енергия до границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа при условията на равнопоставеност на всеки КЛИЕНТ на територията, обслужвана от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, който има електрически уредби, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа, и е присъединен към електроразпределителната мрежа, съгласно нормативните изисквания;
2. да осигурява на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество и изискванията за безопасност съгласно действащото законодателство;
3. да уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на прекъсване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране по реда на Глава Девета от настоящите ОУДПЕЕ;
4. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни, съгласно изискванията на действащото законодателство;
5. в срок до 5 (пет) дни след писмено искане от страна на КЛИЕНТ да осигури проверка на средството за търговско измерване;
6. да съхранява данни от измерването съгласно сроковете, предвидени в действащото законодателство;
7. да предоставя информация по Глава Пета от настоящите ОУДПЕЕ;
8. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да предоставя информация за него на КЛИЕНТИТЕ по реда на чл. 28, ал. 1, т. 7 и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
9. да дава писмени отговори на подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им;
10. в срок до 2 (два) часа от получаване на съобщение за авария да създаде организация и да започне отстраняване на аварията;
11. да заплаща на КЛИЕНТИТЕ обезщетенията, предвидени в настоящите ОУДПЕЕ;

12. да предоставя при поискване от КЛИЕНТА и след заплащане справки за количеството консумирана от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване на справка. Справката се предоставя на КЛИЕНТА на хартиен носител или по електронен път.

Глава IV УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА

Раздел I. ПОЛЗВАНЕ НА МРЕЖАТА

Чл. 22. (1) Преносът, разпределението и трансформацията на електрическата енергия по електроразпределителната мрежа се извършват до границата на собственост между електрическите уредби и съоръженията на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно действащото законодателство.

(3) КЛИЕНТЪТ осигурява при необходимост, достъп до имота си на служителите на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, за да извършат монтиране и обслужване на електрическите съоръжения във връзка със снабдяването му с електрическа енергия.

Раздел II. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Чл. 23. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД пренася електрическа енергия до границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа с номинално напрежение и с показатели за качество, приети от КЕВР, при договорените параметри на предоставена мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването при настоящите ОУДПЕЕ и при спазване на действащото законодателство.

(2) Категорията по осигуреност, при която „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта или на по-късен етап е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.

Чл. 24. При получаване на сигнал от КЛИЕНТ, свързан с качеството на доставяната електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е длъжно да извърши проверка на място, за което се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

Чл. 25. (1) При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за монтаж на регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е длъжно да започне проверка в срок до 5 (пет) работни дни от постъпване на искането и заплащане на услугата.

(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя на КЛИЕНТА констативен протокол с резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предприема мерки за подобряването им в срока и при условията на правилата по чл. 83, ал. 1, т. 5 от Закона за енергетиката, за което уведомява КЛИЕНТА.

(4) В случай че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА, а във всички останали случаи за сметка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

Раздел III. ЕЛЕКТРИЧЕСКИ МОЩНОСТИ

Чл. 26. (1) За всички обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа преди или след влизането в сила на Наредба № 6, за които са сключени договори за присъединяване, за предоставена мощност на обекта се приема размерът на предоставената мощност в договора за присъединяване. При промяна на предоставената мощност по договора за присъединяване по предвидения в закона ред, за размер на предоставената мощност се приема последната уговорена между страните по надлежния ред.

(2) За обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, за които няма документи, удостоверяващи искана и предоставена или договорена мощност, размерът на предоставената мощност се определя от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД съгласно експертна оценка с основен критерий пропускателната способност на елементите на присъединителните съоръжения, както следва:

1. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниво ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) – съгласно мощността, лимитирана от номиналния ток на главния предпазител на измервателната система за търговско измерване, в електромерното табло;
2. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (с използване на токови измервателни трансформатори) – съгласно най-малкия номинален ток на някой от елементите в първичните вериги на измервателната система за търговско измерване;
3. за КЛИЕНТИ, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с използване на токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно мощността, лимитирана от номиналния ток на някой от елементите в първичните вериги на измервателната система за търговско измерване.

(3) Размерът на предоставената мощност в случаите по чл. 4, ал.1, т. 4 за целите на временното електроснабдяване за строителни нужди се определя съобразно договореното в сключения договор за присъединяване с „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

Чл. 27. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената предоставена мощност за обекта, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации на обекта си съобразно действащите нормативни актове.

(2) КЛИЕНТЪТ има право да поиска промяна на предоставената мощност за обекта по реда на действащото законодателство, като следва да предостави копие от документ за собственост или документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота. В случаите на чл. 4, ал. 1, т. 2 от настоящите ОУДПЕЕ КЛИЕНТЪТ следва да предостави писмена декларация за съгласие с нотариална заверка на подписа от собственика или титуляря на вещното право на ползване на имота.

(3) В случай, че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на договорената предоставена мощност за негов обект, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД подменя необходимите токоограничаващи елементи в първичната верига на захранване. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да разполага с освободената мощност и може да я предоставя на други клиенти. При възникнала впоследствие необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност за обекта на КЛИЕНТА, това се извършва по реда на действащата Наредба за присъединяване, приета по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ.

(4) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да ограничи мощността на обекта на КЛИЕНТА до размера на предоставената му мощност.

Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“

Чл. 28. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центъра за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните мрежови услуги, одобрени от КЕВР;
2. начини и срокове на плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на центъра за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касата за плащане на дружеството;

8. Другите услуги, които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя, както и техните цени;
 9. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.
- (2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.
 - (3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД публикува настоящите ОУДПЕЕ на страницата си в интернет и ги помества в центровете за обслужване на клиенти, както и предоставя екземпляр на ОУДПЕЕ на всеки КЛИЕНТ при поискване.

Чл. 29. (1) В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на КЕВР за утвърждаване на нови цени, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД публикува утвърдените му цени на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.

(2) Цените на услугите по чл. 8, ал. 1 от тези ОУДПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти в срок от 7 (седем) дни преди влизането им в сила.

Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ. ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 30. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със средства за търговско измерване (СТИ), вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие, съгласно действащото законодателство.

(2) Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, комуникационните устройства, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, върху които се поставят приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа до тях.

(3) За всички клиенти, които са заявили желание за излизане на свободен пазар на електрическа енергия и/или смяна на доставчика си, но нямат инсталирани СТИ (електромери) за почасово отчитане на електрическа енергия, се прилага СТП, при условията на ПТЕЕ.

Чл. 31. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД определя вида, броя и мястото на монтиране на измервателните уреди и съоръжения, както и на управляващите и комуникационните устройства към тях.

(2) Средствата за търговско измерване се разполагат така, че КЛИЕНТЪТ да има възможност за визуален достъп до показанията на визуализираните регистри на средствата за търговско измерване в съответствие с избраната от КЛИЕНТА тарифност на измерване.

(3) В случай че измервателната система се намира в имот на КЛИЕНТА или в общите части на сграда - етажна собственост, КЛИЕНТЪТ, съответно управителят на етажната собственост, е длъжен да осигурява достъп на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД по реда на настоящите ОУДПЕЕ за контрол, отчитане, обслужване и подмяна.

(4) В случай, че не бъде осигурен достъп до СТИ за отчитане, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да изготви сметка за ползваните от КЛИЕНТА услуги на база количеството електрическа енергия, отчетено през аналогичен предходен отчетен период по съответните тарифни зони, като се задължава да уведоми КЛИЕНТА за извършеното изчисление по реда на тази алинея. При последващо отчитане на СТИ след осигуряване на достъп за отчитане, се извършва корекция според реалните показания на СТИ.

ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ

Чл. 32. (1) Редът за измерване и отчитане на електрическата енергия се урежда в ПИКЕЕ и ПТЕЕ или съгласно настоящите ОУДПЕЕ.

(2) Електрическата енергия се измерва според утвърдените тарифни зони, заявени или договорени от КЛИЕНТА, по начин, определен от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, съгласно действащото законодателство.

(3) Отчетената електрическа енергия представлява количество, което е измерено и регистрирано от СТИ, включително и тези за периодично измерване, или чрез товаров профил. За клиентите, за

които се прилагат СТП, отчетените по график или дистанционно количества електрическа енергия се разпределят от 1-во до последно число на календарния месец за периода на сетълмент.

(4) Когато през съоръженията на КЛИЕНТА се пренася електрическа енергия до други КЛИЕНТИ, като тази електрическа енергия се измерва и от СТИ, измерващи електрическата енергия на КЛИЕНТА, същата се приспада от количествата, фактурирани на КЛИЕНТА.

Чл. 33. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД организира ежемесечно отчитане на показанията на средствата за търговско измерване по предварително определен график, който се обявява по реда на тези ОУДПЕЕ.

(2) При планирани промени на графика за отчет, промените се обявяват по реда, предвиден за обявяването на графика съгласно тези ОУДПЕЕ най-малко 3 (три) дни предварително.

Чл. 34. (1) При промяна на утвърдените от КЕВР цени на електрическата енергия, на други ценови компоненти и/или на мрежовите услуги, КЛИЕНТИТЕ не се отчитат допълнително. Пренесената до обектите на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия се разпределя по ценови периоди за отчетния период по старите и новите цени, съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяната на цената.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предоставя данните по ал. 1 на крайния снабдител или на доставчика на КЛИЕНТА при сключен договор за комбинирани услуги за целите на фактурирането и плащането.

Чл. 35. (1) При уведомление от КЛИЕНТА за грешка при отчета на пренесените количества електрическа енергия, в срок от 5 (пет) дни от получаване на уведомлението, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД извършва проверка и съставя констативен протокол.

(2) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, при установена грешка при отчета „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава кредитно/дебитно известие.

ПРОВЕРКИ НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ. МЕТРОЛОГИЧНА ЕКСПЕРТИЗА.

Чл. 36. (1) На средствата за търговско измерване се извършват първоначална и последващи проверки по реда на Закона за измерванията и нормативните актове към него.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД извършва по реда на ПИКЕЕ проверки на средствата за търговско измерване и елементите на измервателната система, установяване на случаи на неизмерна, неправилно, неточно измерена електрическа енергия и/или енергия, за която има измерени показания в невизуализиран регистър на средството за търговско измерване, и извършва съответно преизчисляване на количеството електрическа енергия.

(3) При извършване на проверки по реда на ал.2, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД съставя констативен протокол, който се подписва от представител на дружеството и от КЛИЕНТА или негов представител. Ако КЛИЕНТЪТ не бъде намерен при съставянето на протокола или откаже да го подпише, протоколът се съставя като се подписва от един свидетел.

(4) В случай на преизчисляване на количеството електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД уведомява КЛИЕНТА по реда на чл. 41, ал. 1 от настоящите ОУДПЕЕ.

(5) Отчитането на средствата за търговско измерване не се счита за проверка по този раздел.

Чл. 37. (1) В срок до 5 (пет) дни след писмено искане от страна на КЛИЕНТ и заплащане на услугата по ценоразпис „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД осигурява извънредна проверка на средството за търговско измерване с уред за проверка на общата точност (еталон).

(2) При проверката по ал. 1 се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

(3) Когато при проверката се установи, че средството за търговско измерване не е в рамките на изискваната точност, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД подменя средството за търговско измерване в срок от 5 (пет) дни от датата на проверката по ал. 1.

(4) Разходите за проверката по ал. 1 остават за сметка на КЛИЕНТА, когато резултатите от нея покажат, че средството за търговско измерване е в рамките на изискваната точност.

(5) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява на КЛИЕНТА разходите за проверката по ал. 1, когато резултатите от нея покажат, че средството за търговско измерване не е в рамките на изискваната точност и при проверката и след метрологична проверка от компетентен

орган за метрологичен контрол, когато такава е необходима, не бъде установено външно въздействие върху средствата за търговско измерване.

(б) Когато при проверките по предходните алинеи е установено, че върху средството за търговско измерване или друг елемент от измервателната система е оказано нерегламентирано външно въздействие и средствата за търговско измерване не отговарят на изискванията за точност или не измерват електрическата енергия в съответствие с първоначалните им настройки, включително и при нарушение на пломбите, знаците и стикерите, то разходите за проверката остават за сметка на КЛИЕНТА.

Чл. 38. (1) Всяка от страните по настоящите ОУДПЕЕ може да поиска извършването на метрологична експертиза на средство за търговско измерване в отдел на Българския институт по метрология.

(2) В случая по ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД демонтира средството за търговско измерване и осигурява изпращането му в срок до 14 (четиринадесет) дни за метрологична експертиза в безшевна торба, запечатана с допълнителните знаци, които се записват в съставения при демонтажа констативен протокол.

(3) Разходите за метрологичната експертиза на средство за търговско измерване са за сметка на страната, поискала извършването на експертизата.

(4) В случай, че искането е на КЛИЕНТА и експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява разходите на КЛИЕНТА в срок до 7 (седем) дни от установяването им и получаването на протокола от експертизата. Във всички останали случаи разходите са за сметка на КЛИЕНТА.

(5) Във всички случаи, в които при метрологичната експертиза се установи оказано нерегламентирано външно въздействие, разходите са за сметка на КЛИЕНТА.

Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 39. (1) Мрежовите услуги се заплащат от клиентите върху фактурираните количества активна електрическа енергия, измерени със СТИ и/или предоставена мощност в местата на измерване, по реда и условията на ПИКЕЕ и ПТЕЕ, по утвърдените от КЕВР цени. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да издава фактури за мрежови услуги, включително и за клиенти на крайния снабдител и доставчика от последна инстанция.

(2) Фактурирането на мрежовите услуги се извършва веднъж месечно.

Чл. 40. (1) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените по чл. 7, ал. 1, в срок до 5-то число на месеца, следващ отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ.

(3) В случаите, в които е извършено преизчисление на количествата електрическа енергия за минал период „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава фактура на КЛИЕНТА, като дължимите суми се определят по реда на ПИКЕЕ.

(4) Освен всички нормативно регламентирани реквизити, фактурата издавана от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, задължително съдържа количествата пренесена електрическа енергия за отчетния период, предоставена мощност, период на отчет, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия.

(5) Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА, съгласно чл. 53.

Чл. 41. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД изпраща на КЛИЕНТА на адреса за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА, или в случай на декларирано от КЛИЕНТА желание – на адрес на електронна поща, предоставена от КЛИЕНТА:

1. оригинал на фактурите по чл. 40, ал. 1 - до 3 (три) дни от издаването им,

2. оригинал на фактурите по чл. 40, ал. 3 - до 7 (седем) дни от издаването им, заедно със справка за преизчислените количества електрическа енергия.

(2) Неполучаването на фактура не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

Чл. 42. (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД дължимите суми по издадените фактури, както следва:

1. в срок до 5 (пет) работни дни от датата на изпращане на фактурата по чл. 40, ал. 1.

2. в срок до 10 (десет) работни дни от датата на изпращане на фактурата по чл. 40, ал. 3.

(2) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не по-късно от деня на падежа.

Чл. 43. (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД извършва проверка и уведомява КЛИЕНТА в срока и по реда на чл. 21, т. 9 от настоящите ОУДПЕЕ. При необходимост от корекции „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава съответно дебитно / кредитно известие към оспорваната фактура и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) Когато в резултат на проверката по ал.1 е установено, че възражението на КЛИЕНТА е неоснователно, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума до 5 (пет) дни, в случай че същата не е била заплатена. В случай, че възражението на КЛИЕНТА е основателно, за периода на проверката КЛИЕНТЪТ не дължи лихва за забава.

Чл. 44. (1) При издадено дебитно известие по чл. 43, ал. 1, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от изпращането му.

(2) При издадено кредитно известие по чл. 43, ал. 1, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД приспада сумата по него от следващо задължение или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай, че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена писмено от КЛИЕНТА, при условие, че КЛИЕНТЪТ няма други непогасени задължения. При забава на плащането „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимата сума за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 45. (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

(2) В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца небитов КЛИЕНТ/производител просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни за всеки отделен случай плащането на дължими суми за ползване на електроразпределителната мрежа, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има правото да поиска от КЛИЕНТА подходящо обезпечение за гарантиране на бъдещите му задължения.

Чл. 46. (1) В случай, че КЛИЕНТА има сключен договор за комбинирани услуги с доставчика му на електрическа енергия, по смисъла на ПТЕЕ или е клиент на крайния снабдител, то задълженията на КЛИЕНТА по тези ОУДПЕЕ се заплащат от неговия доставчик. Това не освобождава КЛИЕНТА от задължението му за заплащане на предоставените от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД услуги, в случай, че доставчикът му не уреди задълженията му, възникнали по тези ОУДПЕЕ в определените за това срокове.

(2) Условието и сроковете за фактуриране на мрежовите услуги и тяхното плащане за КЛИЕНТИТЕ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.

Чл. 47. (1) КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, които получават целеви помощи за електрическа енергия, съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му и желаят да се възползват от разпоредбите, предвидени в настоящата Глава от ОУДПЕЕ, следва да представят в дружеството официален удостоверителен документ, издаден от компетентна държавна институция, който доказва статута им на уязвими клиенти и се отнася за предстоящ или текущ отоплителен сезон.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да направи насрещна проверка пред институцията, издала удостоверителния документ по ал. 1.

(3) В случай че предоставеният от КЛИЕНТА удостоверителен документ не отговаря на изискванията на ал. 1 или при проверката по ал. 2 се установи несъответствие, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да откаже предоставянето на услугите по чл. 53 и чл. 54.

Чл. 48. КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД с доказан статут на уязвими клиенти имат право да поискат еднократно в рамките на една календарна година безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от КЛИЕНТА.

Чл. 49. Преустановяването на преноса на електрическа енергия до обект на КЛИЕНТ с доказан статут на уязвим клиент поради неплащане се извършва след изтичане на 20 (двадесет) дни след крайния срок за плащане по издадени фактури по чл. 43, ал. 3.

Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ И НА ДОСТЪПА ДО ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА

Раздел I ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ

Чл. 50. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ в следните случаи:

1. предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора, имущество и съоръжения;
2. повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД причини;
3. ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
4. установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на КЛИЕНТА.

Чл. 51. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия при въвеждане на ограничителен режим за територията на страната или на територията на общината, по реда и при условията на ЗЕ.

(2) Когато ограничаването или прекъсването на преноса на електрическа енергия, включително и доставката на електрическа енергия, която не отговаря на показателите за качество се налага, за време по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД уведомява КЛИЕНТИТЕ чрез съобщение на интернет страницата си и/или по друг подходящ начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(3) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за пренос на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на КЛИЕНТИТЕ.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА С ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ ПРИ ДЕЙСТВИЯ, КОИТО ПОДЛЕЖАТ НА ПЛАНИРАНЕ

Чл. 52. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на

дружеството, в централни или местни медии (печатни или електронни) или по друг подходящ начин, включително, но не само чрез съобщения до органите на местната власт.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ С ПИСМЕНО ПРЕДИЗВЕСТИЕ

Чл. 53. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в срока, посочен в чл. 42, съответно в чл. 43.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД преустановява или ограничава временно преноса на електрическа енергия в срока, посочен във фактурата, съгласно чл. 40, ал.5.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД ПО ИСКАНЕ НА СЪОТВЕТНИТЕ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЛИЦА ПО ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА

Чл. 54. (1) По искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, вкл. на предходния доставчик, подадено в съответствие с ПТЕЕ, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД временно преустановява преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД изпълнява искането за прекъсване на преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента, като няма задължението да изследва причините довели до това искане.

(2) Отговорността за вреди при неоснователно прекъсване на преноса на електрическа енергия, по искане на доставчик, е на доставчика.

Чл. 55. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД няма право да преустановява преноса на електрическа енергия на основанията, предвидени в чл. 53, както и по искане от крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, в почивен или празничен ден, както и в деня, който го предхожда.

(2) При подадено писмено възражение срещу основанията за временно преустановяване на преноса на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД се задължава да извърши проверка по възражението и да уведоми КЛИЕНТА за резултата в срока и по реда на чл. 21, т. 9 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) За периода на проверката „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА.

Чл. 56. Преустановяването на преноса на електрическа енергия до обект на КЛИЕНТ не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до електроразпределителната мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА ПО ИСКАНЕ НА КЛИЕНТА

Чл. 57. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД може да преустанови преноса на електрическа енергия за обекта за определен срок по писмено искане от страна на КЛИЕНТА.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от КЛИЕНТА преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта му и се подава най-късно 30 (тридесет) дни преди датата на преустановяването.

(3) Искане по реда на настоящия член не може да се подава по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на писмено заявление за встъпване в договорни отношения по настоящите ОУДПЕЕ.

(4) В случаите, когато преустановяването на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за сметка на КЛИЕНТА.

(5) На взаимно договорени дата и час в присъствието на КЛИЕНТА или упълномощено от него лице „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД отчита показанията на средството за търговско измерване и преустановява преноса на електрическа енергия до посочения от КЛИЕНТА обект, за което се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

(6) В случай че КЛИЕНТЪТ не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, въз основа на отчетените показания по предходната алинея „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД издава на КЛИЕНТА фактура, с която го уведомява за дължимите суми и за срока за плащане.

(7) Временното преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до електроразпределителната мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

Раздел II ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

Чл. 58. (1) Възстановяването на преноса на електрическа енергия се извършва след отпадане на причините за прекъсването на преноса.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява преноса на електрическа енергия не по-късно от 12:00 часа на следващия работен ден, след отпадане на основанията, довели до преустановяването му и след заплащане от страна на Клиента на извършените от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД разходи по преустановяване на преноса и всякакви други задължения, натрупани към дружеството за този обект. Когато преустановяването е по вина на КЛИЕНТА, той дължи заплащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.

(3) Когато възстановяването на преноса до обекта на КЛИЕНТА е свързано с прекъсване, ограничаване или намаляване на категорията по осигуреност на електроснабдяването на други клиенти и/или производители, възстановяването се извършва в сроковете по ал. 1, съответно увеличени с времето, необходимо за спазване на нормативно определените срокове за уведомяване на засегнатите КЛИЕНТИ и/или производители.

Чл. 59. (1) При преустановен пренос по искане на КЛИЕНТА, независимо от това дали КЛИЕНТЪТ е посочил продължителност на желаното временно преустановяване на преноса, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД възстановява преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА в срок до 7 (седем) работни дни след получаване на писмено искане. При необходимост от извършване на действията, посочени в чл.58, ал.3, този срок се удължава с времето за извършване, но не повече от 30 (тридесет) дни от получаване на искането от КЛИЕНТА.

(2) Преди възстановяване на преноса, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да поиска от КЛИЕНТА писмена декларация за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

Чл. 60. (1) При неправомерно възстановяване на преноса на електрическа енергия, без да са отпаднали причините, довели до преустановяването му, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да прекъсне отново преноса на електрическа енергия до обекта без предварително уведомление.

(2) В случаите по предходната алинея консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на средството за търговско измерване и се предоставят на съответния доставчик или краен снабдител за целите на фактурирането и плащането. Ако КЛИЕНТЪТ не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД използва отчетените количества електрическа енергия за целите на фактурирането на дължимите суми за мрежови услуги и за надбавката по чл. 9, ал. 3 от тези ОУДПЕЕ.

(3) За неправомерното възстановяване на преноса по ал.1 КЛИЕНТЪТ дължи плащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството в двоен размер.

(4) Възстановяването се извършва след отпадане на причините за прекъсването на преноса.

Раздел III ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА

Чл. 61. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да преустанови достъпа до електроразпределителната мрежа на обекта на КЛИЕНТА в следните случаи:

1. по писмено искане на Клиента, заявено писмено най-малко 30 (тридесет) дни преди дата за прекратяване на присъединяването, и след заплащане на услугата. Искането не може да бъде направено по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на заявление за встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ;

2. след уведомление на КЛИЕНТ, вкл. чрез обявяване по подходящ начин или чрез залепване на уведомление:

- а) когато Клиентът престане да отговаря на условията да бъде Клиент, включително, когато изтече срокът, за който собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е дал съгласие;
- б) когато обектът физически престане да съществува;
- в) когато въз основа на данните от СТИ на обект на битов Клиент се установи, че в него не се е използвала електрическа енергия за срок над 2 (две) години;
- г) когато въз основа на данните от СТИ на обект на небитов Клиент, се установи, че в него не се е използвала електрическа енергия за срок над 3 (три) месеца и не са заплатени издадените фактури за цена достъп до електроразпределителната мрежа.
- (2) Извън случаите по ал.1, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД има право да преустанови достъпа (присъединяването) до електроразпределителната мрежа:
1. при установено присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа в противоречие с установения от закона ред;
 2. при установено присъединяване към уредби и съоръжения на КЛИЕНТ на трето лице или на други обекти на КЛИЕНТ без писмено съгласие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД;
 3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
 4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА;
 5. издадено разпореждане на компетентен орган, овластен по силата на ЗЕ или друг закон;
- (3) В случаите на ал. 1, т. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото.
- (4) Обект с прекратено присъединяване може да бъде присъединен към електроразпределителната мрежа при условията на действащото законодателство като нов обект.
- (5) В случаите по ал. 1, т.2 и ал.2 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи обезщетение за претърпените вреди.

Глава X ОТГОВОРНОСТИ

Раздел I ОТГОВОРНОСТ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

Чл. 62. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при отказ да предостави услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ в нарушение на действащото законодателство и/или на тези ОУДПЕЕ;
2. при неправомерно преустановяване на преноса на електрическа енергия или на достъпа до електроразпределителната мрежа;
3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ, съгласно категорията по осигуреност на електроснабдяването, извършено в противоречие с действащи нормативни разпоредби и/или тези ОУДПЕЕ;
4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД;
6. при влизане и преминаване на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД през имота на КЛИЕНТА и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях, когато от действията им са настъпили вреди;

Чл. 63. При доказано неспазване по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД на срок, определен с тези ОУДПЕЕ, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД заплаща на КЛИЕНТА неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.

Чл. 64. В случай, че КЛИЕНТА остане без електрическа енергия по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД на уведомление от КЛИЕНТА, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД заплаща неустойка на КЛИЕНТА в размер на 30

(тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

Чл. 65. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при доказано превишаване на допустимите отклонения от показателите за качество на електрическата енергия, в размер на 5 (пет) лева на ден от датата на получаване на искането на КЛИЕНТА за проверка на качеството на доставяната електрическа енергия до отстраняване на причините за регистрираните отклонения. Отклоненията трябва да са регистрирани от изправно регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), монтирано на място съгласно действащото законодателство.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА, или на съоръженията, собственост на трети страни, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА, както и когато отклонението от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, установено по реда на ал. 1, е в следствие от превишение на предоставената мощност за обекта.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

Чл. 66. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност при изпълнение на задълженията си в рамките на срок до 48 (четиридесет и осем) часа в случаите по чл. 50 по настоящите ОУДПЕЕ и чл.73, ал.1 от ЗЕ, както и в случаите на въвеждане на ограничителен режим по смисъла на Закона за енергетиката.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за вредите, причинени в случай на прекъсване на присъединяването по чл. 74 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не дължи обезщетение при преустановяване преноса на електрическа енергия до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия по чл. 50 от настоящите ОУДПЕЕ.

(4) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за вредите, причинени от повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД причини.

(5) При посегателство върху електрически съоръжения, което поставя „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД в невъзможност да извършва пренос на електрическа енергия към даден обект, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за изпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване целостта на съоръженията.

(6) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за вредите, причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТ, в случаите по чл. 53 от настоящите ОУДПЕЕ, поради неплащане от КЛИЕНТА на дължимите суми за използване на електроразпределителната мрежа.

(7) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за вреди, причинени в случай на преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА.

Чл. 67. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост на електрическите съоръжения, с изключение на елементите на измервателната система за търговско измерване, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство.

Чл. 68. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за изпълнение на задълженията си във връзка с качеството на снабдяването, когато от страна на КЛИЕНТИТЕ не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, вкл.:

1. когато електрическите уредби и инсталации на КЛИЕНТА не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;

2. когато не е осигурен или е бил възпрепятстван достъпът на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД до електрическите съоръжения на КЛИЕНТА съгласно нормативните изисквания;
3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената между страните категория по осигуреност на електроснабдяването;
4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от КЛИЕНТА;
5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват защита от пренапрежения или такава с по-висок клас от съществуващата и тя не е осигурена от КЛИЕНТА;
6. когато консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа и той не е осигурен;
7. когато на електрическите съоръжения и инсталации на КЛИЕНТА не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за безопасност;
8. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД или на упълномощените от него лица до неговите собствени съоръжения за присъединяване, разположени в имота на КЛИЕНТА;
9. когато КЛИЕНТЪТ превишава договорената предоставена мощност;
10. когато КЛИЕНТЪТ не е изпълнил дадено от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД предписание по реда на тези ОУДПЕЕ.

Чл. 69. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за вреди в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на КЛИЕНТ, към чиито обект преносът на електрическа енергия е прекъснат по реда на тези ОУДПЕЕ и/или действащото законодателство.

Раздел II ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

Чл. 70. (1) КЛИЕНТЪТ носи отговорност за вреди, нанесени на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД в следните случаи:

1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда елемент на измервателната система, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД или други компетентни органи;
2. когато се присъединява самоволно към електроразпределителната мрежа, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД или неправомерно възстанови преноса на електрическа енергия към обекта си;
3. когато ползва електрическа енергия, без тя да се измерва от средство за търговско измерване, изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;
4. когато използва неизправни или необезопасени електрически уредби, мрежи и инсталации;
5. когато внася смущения в електроразпределителната мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения.

(2) За установяване на действията по ал. 1 се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ или по реда на действащото законодателство.

(3) В случаите на нанесени вреди по ал. 1 КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД стойността на действително нанесените вреди съгласно действащото законодателство.

Чл. 71. (1) В случай, че „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е претърпяло вреди вследствие на доказано неспазване на срокове по тези ОУДПЕЕ от страна на КЛИЕНТА, то тогава КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между страните. Ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на тези ОУДПЕЕ.

Раздел III РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 72. (1) Пострадалата страна писмено уведомява другата страна в срок до 3 (три) работни дни, в случаите, когато е претърпяла вреди от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна, в срок до края на следващия работен ден от получаване на уведомлението, изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) В случаите на ограничителен режим, при възникване или предотвратяване на аварии и/или в случаите на непреодолима сила, констативен протокол по ал.2 за нанесените вреди се съставя след отпадането на тези обстоятелства.

(4) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При постигане на съгласие относно произхода и размера на причинените вреди отговорната страна е длъжна да заплати договореното обезщетение на пострадалата страна в срок до 30 (тридесет) дни от постигане на съгласието. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване по предвидения в закона ред.

Чл. 73. (1) Ако страната е възпрепятствана поради непреодолима сила да изпълни своите задължения по тези ОУДПЕЕ се счита, че позоваващата се страна не е допуснала нарушение или неизпълнение и тя се освобождава от съответните задължения за срока и доколкото непреодолимата сила пречатства тяхното изпълнение.

(2) За позоваващата се страна не възниква задължение за изплащане на обезщетение за вреди съгласно тези ОУДПЕЕ.

(3) При поискване, страната, позоваваща се на непреодолимата сила, следва да предостави документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила.

Глава XI УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 74. Договорните отношения между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и КЛИЕНТА, се прекратяват в следните случаи:

1. при промяна на собствеността или ползването на обекта;
2. при прекратяване на присъединяването на обекта;
3. при прекратяване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал.1, т. 4.

Чл. 75. В случай на прекратяване на договорните отношения по чл. 74, представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД съставя констативен протокол по реда на тези ОУДПЕЕ, в който се уреждат финансовите взаимоотношения между страните.

Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ. ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 76. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, ще бъдат изпращани на адреса на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, съответно на адрес за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА в заявлението за встъпване в договорни отношения, в искането за сключване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал.1, т. 4 или в последващо писмено изявление, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и счетоводни документи (фактури, дебитни/кредитни известия и др.), за които в настоящите ОУДПЕЕ е предвиден друг ред.

(2) Съобщения, уведомления, счетоводни документи (фактури, дебитни/кредитни известия и др.) и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да бъдат изпращани по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в заявлението за встъпване в договорни отношения, в искането за сключване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал.1, т. 4 или в последващо писмено изявление и деклариране на съответния адрес на електронна поща. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД.

(2) В случаите на чл. 4, ал.3, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(3) При промяна на адреса за кореспонденция или на електронна поща, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за новия адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение, както и до датата на получаването на уведомлението за промяната, всички съобщенията, уведомления, предизвестия, счетоводни документи и други, изпратени на посочения пред „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД адрес или електронна поща на КЛИЕНТА, се считат за връчени и „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.

Чл. 77. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е администратор на лични данни и като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство и в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, налична на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти.

ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД

Чл. 78. Лицата, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУДПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия и снимка на служителя.

КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

Чл. 79. (1) В случаите, в които по силата на тези ОУДПЕЕ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и от КЛИЕНТА или от негов упълномощен представител.

(2) При отсъствие на КЛИЕНТА или на негов представител по предходната алинея при съставянето на констативен протокол или при отказ от тяхна страна да го подпишат, протоколът се подписва от представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и свидетел, който не е служител на дружеството. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД изпраща протокола на КЛИЕНТА по реда за изпращане на документи съгласно тези ОУДПЕЕ.

(3) Връчването на констативния протокол на представител по ал. 1, както и изпращането му съгласно ал. 2 се счита за редовно връчване.

(4) Със заявлението по чл. 14, ал. 1, а в случаите по чл. 4, ал.1, т. 4 с искането за сключване на договор за присъединяване, КЛИЕНТЪТ писмено се съгласява, че съставяните по силата на тези ОУДПЕЕ констативни протоколи могат да бъдат и под формата на електронен документ, подписан от лицата, изброени в ал. 1 и ал. 2 от настоящия член, с електронен подпис. В този случай силата на електронния подпис е равностойна на тази на саморъчен подпис съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(5) Констативният протокол по ал. 1 може да бъде съставен под формата на електронен документ, подписан саморъчно върху електронно устройство от лицата по ал. 1 и ал. 2, в случай че в констативния протокол или в друг документ те са изразили съгласието си така направеният подпис да има правна сила, равностойна на тази на саморъчен подпис съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. В този случай констативният протокол се изпраща на адрес на електронна поща на КЛИЕНТА или по друг начин, заявен от КЛИЕНТА.

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

Чл. 80. (1) Споровете между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) В случай, че страните не могат да решат спора по пътя на преговорите, КЛИЕНТЪТ или „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД могат да отнесат спора за решаване пред компетентен орган.

Чл. 81. (1) КЛИЕНТЪТ има право да подава до „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД сигнали, жалби или заявления, които трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името, адреса за кореспонденция, телефон или др. данни на подателя; 3. да е посочен адреса на обекта, до който се доставя електрическа енергия;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
6. да има дата и да е подписан от Клиента или упълномощено лице.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не разглежда и не отговаря на анонимни сигнали, жалби или заявления, както и сигнали, жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации, както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и изявления.

(3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД не разглежда жалби, сигнали и искания, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия или не са упълномощени от съответния Клиент с нотариално заверено пълномощно.

Чл. 82. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД е длъжно да разгледа повдигнатия въпрос в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването на сигнала, жалбата или заявлението и да изпрати отговор в подходящ срок.

(2) Сигнали, жалби и заявления, подадени повторно по въпрос, по който КЛИЕНТЪТ вече е получил отговор, се разглеждат само ако са настъпили нови факти и обстоятелства. В противен случай, сигналите, жалбите и заявленията не се разглеждат и се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

(3) Отговорът се изпраща до посочения в сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция, а ако такъв не е посочен, отговорът се изпраща на съществуващия в клиентската база данни на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, адрес на КЛИЕНТА.

ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ПРОМЕНИ

Чл. 83. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД публикува одобрените от КЕВР ОУДПЕЕ, съгласно действащото законодателство. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

Чл. 84. (1) Промени в тези ОУДПЕЕ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в ОУДПЕЕ се обсъждат публично и се публикуват от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД за информация на КЛИЕНТИТЕ.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУДПЕЕ, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) Ако някоя от разпоредбите по тези ОУДПЕЕ е обявена за недействителна по съответния ред, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.

Настоящите Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ“ АД, са съставени съгласно чл. 104а от ЗЕ и са одобрени с Решение на КЕВР.